



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI  
Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA  
www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate

MANAGER,  
Prof. Univ. Dr. DANIEL VASILE TIMOFTE

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ	
SF. SPIRIDON* IAȘI	
Nr.	15912
Data	14 FEB. 2025



DIRECTOR MEDICAL,  
Dr.DANIELA CRIȘU

# ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT

Perioada analizată  
01.01.2024 - 31.12.2024



## CUPRINS

1 . POLITICA PRIVIND CALITATEA .....	3
2. OBIECTIVELE .....	4
3. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII .....	4
4. STRUCTURA SECȚIILOR CLINICE .....	13
5. AMBULATORIUL INTEGRAT DE SPECIALITATE .....	17
6. STRUCTURA ADMINISTRATIVĂ.....	18
6.1. RESURSE UMANE .....	18
6.2. RESURSE ALOCATE .....	19
6.3. SITUAȚIA FINANCIARĂ .....	32
6.4. ACTIVITATEA SPITALULUI. SITUAȚIA PRINCIPALILOR INDICATORI DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI .....	33
7. SCHIMBAREA CE AR PUTEA INFLUENȚA SISTEMUL DE MANAGEMENT .....	36
8. COMUNICAREA CU PĂRȚILE INTERESATE .....	39
9. ETICĂ ȘI INTEGRITATE .....	40
9.1. CONSILIUL DE ETICĂ .....	40
9.2. INTEGRITATE .....	41
10. EVALUAREA SATISFACTIONII PACIENTILOR PRIVIND SERVICIILE OFERITE.....	42
10.1. EVALUAREA SATISFACTIONII PACENTILOR CE AU PRIMIT SERVICII ÎN REGIM AMBULATORIU .....	43
11.EVALUAREA SATISFACTIONII ANGAJATILOR .....	49
12.SITUATIA AUDITURILOR INTERNE .....	49
13. SITUATIA RECOMANDARILOR RAPOARTELOR DE AUDIT .....	49



Analiza efectuată de management își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului de Management al Calității (SMC) în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Sf.Spiridon „ Iași ”, pentru a se asigura că sistemul adoptat este eficient și eficace conform ISO 9001:2015. Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea SMC.

Raportul de analiză efectuată de management are la bază rezultatele monitorizării proceselor cuprinse în sistemul de management al calității ISO 9001:2015 implementat la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf.Spiridon” Iași și dovezile furnizate de rapoartele de audit intern și de audit extern în domeniul calității.

Elementele care fac obiectul prezentului raport și care au fost analizate în perioada menționată sunt prezentate în continuare:

## 1 . POLITICA PRIVIND CALITATEA

**MISIUNEA SPITALULUI:** Dezvoltarea unei națiuni de oameni sănătoși și productivi, prin asigurarea accesului la servicii de prevenire, de urgențe, curative și de reabilitare de înaltă calitate, prin utilizarea eficientă a resurselor disponibile și prin realizarea serviciilor și a bunelor practici în materie de standarde în creștere.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisfacție într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din regiunea Moldovei;
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după extinere prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejarea mediului;



## 2. OBIECTIVELE

**OBIECTIVELE** noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregatire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politiciei în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

## 3. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sfântul Spiridon” asigură asistență medicală de înaltă performanță pentru județul Iași, precum și pentru cele şapte județe ale Moldovei. Este instituție sanitată cu paturi de utilitate publică, cu personalitate juridică, care se organizează și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, în directă subordonare a Ministerului Sănătății.

În conformitate cu prevederile Ordinului 1408/2010 – privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor și a Ordinului nr. 323/2011 – privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sfântul Spiridon” se clasifică în categoria II.

Clasificarea unității sanitare în categoria II de competență denotă faptul că spitalul are competență înaltă extinsă și asigură servicii medicale în mai multe specialități medico - chirurgicale.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și a capacitații lor de a asigura asistență medicală de urgență și îngrijiri medicale



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



definitive pacienților aflați în stare critică, unitatea sanitară a fost încadrată în cadrul Unității Funcționale Regionale de Urgență Iași, împreună cu alte 5 spitale, în categoria IA.

Spitalul Clinic Județean de Urgențe „Sfântul Spiridon” este un spital care, pe lângă funcția de asigurare de îngrijiri medicale populației, constituie un important centru regional de pregătire și formare profesională pentru studenți, medici rezidenți, doctoranzi.

Sub aspect administrativ spitalul, la acest moment, se află în proprietatea Consiliului Local Iași și în directa subordonare a Ministerului Sănătății, nominalizat în Cap. II, pct. 43 – Anexa nr. 2 la H.G. 144/2010 - privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății.

Spitalul are în administrare de la proprietarul de drept – Consiliul Local Iași – un număr de 11 clădiri/pavilioane, însumând încinte cu o suprafață totală de 25.000 mp, iar parte din acestea fiind clădiri istorice, cu regim special în ceea ce privește categoriile de intervenții constructive ce le pot suferi. Structura spitalului este una pavilionară și detine un număr total de 24 secții clinice, laboratoare și servicii medicale în diferite specialități medicale, ce funcționează în cele 11 clădiri, cu directă relaționare în medicina de urgență precum chirurgie generală, ATI, chirurgie plastică și arși, gastroenterologie, chirurgie oro-maxilo-facială, ORL, radiologie și imagistică medicală, ortopedie-traumatologie, medicină internă, hematologie, endocrinologie, diabet și nutriție, Ambulatorii de Specialitate – Polyclinică.

Unitatea sanitară funcționează cu un număr de **1153** de paturi pentru spitalizare continuă și 25 paturi pentru spitalizare de zi, conform structurii organizatorice aprobate de Ministerul Sănătății și a autorizației sanitare emise de DSP Iași.

Spitalul Clinic Județean de Urgențe "Sf Spiridon" Iași înregistrează o lungă și fructoasă colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" Iași, după cum și titulatura o enunță, respectiv de spital clinic, având în structură secții clinice universitare care asigură asistență medicală și deopotriva desfășoară activitate de învățământ, cercetare științifică medicală și de educație continuă și dispune de specialiști cu nivel înalt de pregătire. Prezența în număr mare a cadrelor didactice universitare (peste 170) a medicilor rezidenți (peste 1500) conferă înaltă ținută profesională, științifică de cercetare și pregătire, adăugând astfel un plus de valoare remarcabil ce dă încredere pacienților. Activitățile de învățământ, pregătire profesională și practică medicală au loc prin colaborarea cu mai multe instituții de învățământ universitar dar și preuniversitar, în baza contractelor de colaborare încheiate cu aceste instituții conform Ordinului M.S. nr. 1515/2007.

**Raportat la Standardul 8 și 9 din OSSG nr. 600/2018 privind controlul intern managerial;**

**Riscuri.** Pe baza obiectivelor și activităților desfășurate la nivelul spitalului și a indicatorilor de performanță sau de rezultat stabiliți, au fost identificate și evaluate risurile și măsurile corective pentru diminuarea și tratarea lor.

Din Raportul de analiza a riscurilor nr 29387/19.07.2024 elaborat de către Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a implementării standardelor de control intern/managerial, rezulta că în anul 2023 au fost identificate 2851 riscuri. În urma implementării măsurilor de diminuare a acestor riscuri, a scăzut nivelul riscului rezidual.

La nivelul spitalului a fost elaborată procedura privind managementul riscurilor PS.20 – Managementul riscurilor, Ed. 2 Rev. 0 din 17.12.2020.

**Proceduri.** Activitățile din cadrul spitalului se desfășoară conform unor proceduri formalizate, ca elemente de control intern; aceste proceduri aduc o contribuție importantă la imbunatatirea realizării proceselor, la prevenirea fraudelor, a transferului de cunoștințe .

Până în prezent, la nivelul spitalului au fost elaborate 626 proceduri formalizate.



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



În cursul anului 2024 au fost elaborate 7 și 42 de proceduri revizuite, potrivit situației prezentate mai jos:

### PROCEDURI ELABORATE IN ANUL 2024

NR. CRT	DATA ELABORARII	CODUL PROCEDURII	DENUMIREA PROCEDURII
1.	01.03.2024	PO SSEM 13 Ed 1 Rev 0	Raportarea cetătenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite proveniți din zona conflictului armat din Ucraina
2.	01.03.2024	PO UPU 08 Ed 1 Rev 0	Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli UPU
3.	10.10.2024	PS 32 Ed 1 Rev 0	Servirea mesei și alimentația pacienților
4.	12.09.2024	PS 31 Ed 1 Rev 0	Prevenirea, combaterea și cercetarea hărțuirii la locul de muncă
5.	18.11.2024	PL 01 PO MED10 Ed 1 Rev 0	Transferul pacientului cu arsuri grave în străinătate
6.	22.11.2024	MP 8.50 Ed 1 Rev 0	Utilizarea dispozitivului de încălzire sânge și produse din sânge WPFD
7.	29.05.2024	PL 02 PO SSM 01 Ed1 Rev 0	Acordarea dreptului de decontare a ochelarilor de corecție a vederii

### PROCEDURI REVIZUITE ÎN ANUL 2024

NR. CRT.	DATA ELABORARII	CODUL PROCEDURII	DENUMIREA PROCEDURII
1	02.10.2024	PL 01 PO DZ 01 Ed 1 Rev 2	Asigurarea dispozitivelor medicale specifice pacienților cu diabet în cadrul programului național de diabet zaharat
2	06.03.2024	PO AMB 01 Ed 5 Rev 1	Eliberarea certificatelor medicale
3	07.03.2024	PO MED 48 Ed 2 Rev 2	Vizita aparținătorilor la pacienții internați în spital și accesul acestora la informații privind starea de sănătate a pacienților
4	10.09.2024	PO PI 07 Ed 1 Rev 1	Conformitatea si auditarea tehnica a sistemului informatic
5	10.09.2024	PO PI 08 Ed 1 Rev 2	Conformitatea cu cerințele legale
6	10.09.2024	PO PI 09 Ed 2 Rev 1	Controlul accesului fizic
7	10.09.2024	PO PI 10 Ed 1 Rev 1	Instruire, conștientizare, competente
8	10.09.2024	PO PI 11 Ed 1 Rev 1	Control software
9	10.09.2024	PO PI 12 Ed 1 Rev 1	Controlul accesului
10	10.09.2024	PO PI 13 Ed 1 Rev 1	Copie de siguranță
11	10.09.2024	PO PI 14 Ed 1 Rev 1	Documentația sistemului informatic
12	10.09.2024	PO PI 15 Ed 1 Rev 1	Lucrul în punctul de livrare
13	10.09.2024	PO PI 16 Ed 1 Rev 1	Managementul serviciilor furnizate de terți



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



ISO 9001  
 27001

**NIVEL DE COMPETENȚĂ IA**

14	10.09.2024	PO PI 17 Ed 1 Rev 1	Managementul incidentelor de securitate
15	10.09.2024	PO PI 18 Ed 1 Rev 1	Managementul resurselor
16	10.09.2024	PO PI 19 Ed 1 Rev 1	Managementul securității rețelei
17	10.09.2024	PO PI 20 Ed 1 Rev 1	Managementul sistemului
18	10.09.2024	PO PI 21 Ed 1 Rev 1	Managementul parolelor
19	10.09.2024	PO PI 22 Ed 1 Rev 1	Politici detaliate de securitatea informației
20	10.09.2024	PO PI 23 Ed 1 Rev 1	Monitorizarea sistemului
21	10.09.2024	PO PI 24 Ed 2 Rev 0	Schimbul de informații
22	10.09.2024	PO PI 25 Ed 1 Rev 2	Utilizarea resurselor informaticice și de comunicații
23	10.09.2024	PO PI 28 Ed 1 Rev 1	Reguli aplicabile clasificării, etichetării, înregistrării, distribuirii, transmiterii, multiplicării, traducerii, realizării de e trase, distrugeri, stocării, păstrării și inventarierii informațiilor și datelor în Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Spiridon” Iași
24	10.09.2024	PO PI 29 Ed 1 Rev 1	Politica de securitate – specifică dep. IT
25	10.12.2024	PO FIN 04 Ed 1 Rev 3	Organizarea și efectuarea inventarierii activelor, datorilor și capitalurilor proprii
26	12.01.2024	PL 02 PO ACH 01 Ed 1 Rev 1	Aprovizionarea de produse și servicii critice
27	12.01.2024	PL 03 PO ACH 01 Ed 1 Rev 1	Aprovizionarea de produse și servicii în situații de urgență
28	12.01.2024	PO ACH 02 Ed 2 Rev 0	Elaborarea Programului anual de achiziții publice și a strategiei anuale de achiziții publice
29	12.01.2024	PO ACH 05 Ed 2 Rev 2	Aplicarea procedurii de licitație deschisă
30	12.01.2024	PO ACH 07 Ed 2 Rev 0	Achiziția de produse, servicii și lucrări prin achiziție directă
31	12.01.2024	PO ACH 08 Ed 2 Rev 1	Aplicarea procedurii simplificate
32	12.01.2024	PL 02 PO MED 25 Ed 2 Rev 0	Aprovizionarea secțiilor clinice cu medicamente și materiale sanitare
33	12.03.2024	MP 20.1 Ed 2 Rev 1	Completarea dosarului de îngrijire ( plan de îngrijiri )
34	16.10.2024	PO ATA 07 Ed 1 Rev 2	Organizarea și desfășurarea pazei
35	18.07.2024	MP 23.14 Ed 2 Rev 2	Eliberarea bulletinelor, a blocurilor, lamelor de histopatologie/imunohistochimie/citologie/și a specimenelor tisulare, controlul intern și extern de calitate, a două opinie medicală
36	18.07.2024	PO MED 28 Ed 2 Rev 0	Abordarea deceselor în spital
37	18.07.2024	PO SAPP 01 Ed 2 Rev 0	Activitatea prosectorială
38	23.02.2024	PO AMB 05 Ed 1 Rev 2	Programarea și desfășurarea consultației în Ambulatoriu Integrat
39	27.11.2024	PO FARM 08 Ed 1 Rev 3	Aprovizionarea cu produse medicamentoase și a altor tipuri de produse în farmacia de circuit închis
40	27.11.2024	PO FARM 10 Ed 1 Rev 3	Depozitarea produselor medicamentoase și a altor tipuri de produse în farmacia de circuit închis
41	27.11.2024	PO FARM 11 Ed 2 Rev 2	Eliberarea produselor medicamentoase și a altor tipuri de produse în farmacia cu circuit închis
42	29.05.2024	PL 02 PO SSM 01 Ed 1 Rev 1	Acordarea dreptului de decontare a ochelarilor de corecție a vederii



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



Un alt aspect important ce se referă la existența reglementărilor, în baza cărora Spitalul Clinic Județean de Urgență Sf. Spiridon își desfășoară activitatea, în special asigurarea în conordanță a activității strict medicale, are la bază și existența Protocolelor medicale de diagnostic și tratament care la data de 31.12.2024 sunt în număr de 582, iar la nivelul anului 2024 au fost revizuite și elaborate un număr de 80 de protocole, potrivit situației prezentate mai jos:

Nr.Crt.	Secția Clinică / Compartimentul	Cod	Data	Titlul Protocolului
1	Cardiologie	PP 14.17 ed 2 rev 1	15.07.2024	Protocol de practica, diagnostic si tratament pentru insuficienza cardiaca congestiva(I 50.0)
2	Cardiologie	PP 14.18 ed 1 rev 1	15.07.2024	Protocol de practica, diagnostic si tratament pentru insuficienza mitrala ( I 34.0)
3	Cardiologie	PP 14.20 ed 2 rev 1	15.07.2024	Protocol de practica, diagnostic si tratament pentru cardiomiopatia cu dilatație (I 42.0)
4	Cardiologie	PP 14.21 ed 1 rev 1	10.07.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament in infarctul miocardic acut cu supradenivelare de segment ST (STEMI) (I21.9)
5	Cardiologie	PP 14.22 ed 1 rev 1	10.07.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament in insuficienza cardiaca acuta
6	Cardiologie	PP 14.23 ed 1 rev 1	10.07.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament a emboliei pulmonare acute cu risc inalt / intermediar (I26.0, I26.9)
7	Cardiologie	PP 14.24 ed 1 rev 1	10.07.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament in sindroamele coronariene acute fara supradenivelare persistenta de segment ST (I21.9)
8	Cardiologie	PP 14.25 ed 1 rev 0	15.07.2024	Protocol de practica, diagnostic si tratament pentru alte cardiomiopatii (I42.8)
9	Cardiologie	PP 14.26 ed 1 rev 0	25.10.2024	Protocol de practica, diagnostic si tratament in alte forme de angina (I20.8)
10	CCPR	PP 8.2 ed 2 rev 2	11.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru plagi deschise ale altor parti ale pumnului si mainii
11	CCPR	PP 8.5 ed 1 rev 0	11.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru hemoragie R 58



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



12	CCPR	PP 8.6 ed 1 rev 0	03.03.2024	Protocol practic in diagnosticul si tratamentul leziunilor de arsura in suprafata de peste 10% T 31.00
13	CCPR	PP 8.6 ed 1 rev 1	11.11.2024	Protocol practic in diagnosticul si tratamentul leziunilor de arsura in suprafata de peste 10% T 31.00
14	CCPR	PP 8.7 ed 1 rev 0	04.03.2024	Protocol practic in diagnosticul si tratamentul degetului in ciocan (S 66.7)
15	CCPR	PP 8.7 ed 1 rev 1	11.11.2024	Protocol practic in diagnosticul si tratamentul degetului in ciocan (S 66.7)
16	CCPR	PP 8.7.1 ed 1 rev 0	04.03.2024	Protocol practic in diagnosticul si tratamentul complicatiilor arsurilor antebratului si cotului cu adancime completa (T22.31)
17	CCPR	PP 8.8 ed 1 rev 1	11.11.2024	Protocol practic in diagnosticul si tratamentul complicatiilor arsurilor antebratului si cotului cu adancime completa T 22.31
18	CCPR	PP 8.9 ed 1 rev 0	18.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament in fractura a diafizei altui os (oase) metacarpian(e) / fractura a bazei altui os (oase) metacarpian(e)
19	CCPR	PP 8.9 ed 1 rev 0	11.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru maladie Dupuytren (M72.0)
20	CCPR	PP 8.10 ed 1 rev 0	11.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru celulita membrului superior
21	CCPR	PP 8.11 ed 1 rev 0	18.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament deget in resort
22	CCPR	PP 8.12 ed 1 rev 0	18.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament melanom malign al pielii C 43
23	CCPR	PP 8.13 ed 1 rev 0	18.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament in escare de decubit
24	Chir I	PP 24.1 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica gusa multinodulara netoxica E 04.2
25	Chir I	PP 24.2 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica ateroscleroza arterelor extremitatilor cu cangrena I 70.24



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**

**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



26	Chir I	PP 24.3 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica apendicita acuta, nespecificata K35.9
27	Chir I	PP 24.4 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica hernie inghinala unilaterală sau nespecificată, cu obstrucție fără cangrena K 40.30
28	Chir I	PP 24.5 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica hernie inghinala unilaterală sau nespecificată, fără obstrucție sau cangrena K 40.90
29	Chir I	PP 24.6 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica hernie ventrală cu obstrucție, fără cangrena K 43.0
30	Chir I	PP 24.7 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica calcul al vezicii biliare cu colecistita acuta, fără mențiunea obstrucției - K 80.00
31	Chir I	PP 24.8 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica calcul al vezicii biliare cu colecistita acuta, cu obstrucție - K 80.01
32	Chir I	PP 24.9 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica aderente intestinale (bride) cu obstrucție K 56.5
33	Chir I	PP 24.10 ed 1 rev 0	14.11.2024	Protocol de practica calcul al vezicii biliare cu o alta formă de colecistita, fără mențiunea obstrucției K 80.10
34	Chir IV	PP 15.1 ed 1 rev 1	11.11.2024	Protocol de practica diagnostic și tratament în apendicita acuta nespecificată / alte forme de apendicita
35	Chir IV	PP 15.3 ed 1 rev 0	11.11.2024	Protocol de practica diagnostic și tratament în hernia inghinală unilaterală sau nespecificată, cu obstrucție, fără gangrena nespecificată
36	Chir IV	PP 15.4 ed 1 rev 0	11.11.2024	Protocol de practica diagnostic și tratament în hernia inghinală / crurală necomplicată sau alte hernii abdominale necomplicate
37	Chir IV	PP 15.5 ed 1 rev 0	11.11.2024	Protocol de practica diagnostic și tratament în hernia umbilicală fără obstrucție sau gangrena
38	Dermatovenerologie	PP 10.5 ed 1 rev 1	25.11.2024	Protocol de practica diagnostic și tratament pentru condiloame acuminate (veruci genitale)
39	Dermatovenerologie	PP 10.10 ed 1 rev 1	25.11.2024	Protocol de practica diagnostic și tratament pentru infectiile cutaneo-mucoase cu virusuri



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

				herpetice
40	Dermatovenerologie	PP 10.14 ed 1 rev 1	25.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru erizipel si celulita
41	Dermatovenerologie	PP 10.17 ed 1 rev 1	25.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru pediculoza
42	Dermatovenerologie	PP 10.22 ed 1 rev 1	25.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru scabie
43	Dermatovenerologie	PP 10.26 ed 1 rev 1	25.11.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru verucile vulgare
44	Endocrinologie	PP 5.7 ed 2 rev 1	15.11.2024	Protocol de practica de diagnostic si tratament pentru insuficienta hipofizara (E23.0)
45	Endocrinologie	PP 5.18 ed 2 rev 0	18.11.2024	Protocol de practica sindrom CUSHING
46	Endocrinologie	PP 5.22 ed 1 rev 0	15.11.2024	Protocol de practica hiperandrogenismul la copii si adolescenti
47	Endocrinologie	PP 5.28 ed 1 rev 0	15.11.2024	Protocol de practica de diagnostic si tratament pentru sindromul Turner
48	Endocrinologie	PP 5.29 ed 1 rev 0	15.11.2024	Protocol de practica de diagnostic si tratament in tumorile hipofizare craniofaringiomul
49	Endocrinologie	PP 5.30 ed 1 rev 0	15.11.2024	Protocol de practica de diagnostic si tratament in hiperplazia adrenala congenitala
50	Endocrinologie	PP 5.31 ed 1 rev 0	15.11.2024	Protocol de practica de diagnostic si tratament in hipostatura
51	Endocrinologie	PP 5.32 ed 1 rev 0	15.11.2024	Protocol de practica de diagnostic si tratament in hiposecretie si alte tulburari ale glandei hipofizare copii
52	Endocrinologie	PP 5.33 ed 1 rev 0	15.11.2024	Protocol de practica de diagnostic si tratament in diabetul insipid
53	Endocrinologie	PP 5.34 ed 1 rev 0	26.11.2024	Protocol de practica de diagnostic si tratament in hiperparatiroidismul primar
54	Oftalmologie	PP 7.2 ed 2 rev 0	03.12.2024	Protocol de practica management al interventiei chirurgicale pentru enucleatie



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IASI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



ISO 9001

55	Oftalmologie	PP 7.3 ed 2 rev 0	03.12.2024	Protocol de practica management al interventiei chirurgicale pentru evisceratie
56	Oftalmologie	PP 7.5 ed 2 rev 0	04.12.2024	Protocol de practica management al interventiei chirurgicale de extractie a cristalinului opacifiat prin facoemulsificare si implant de cristalin artificial foldabil
57	Oftalmologie	PP 7.7 ed 1 rev 1	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru glaucom
58	Oftalmologie	PP 7.8 ed 2 rev 0	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament in retinopatia diabetica
59	Oftalmologie	PP 7.10 ed 2 rev 0	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament in tumori intraoculare
60	Oftalmologie	PP 7.15 ed 2 rev 0	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru cataracta senila incipienta
61	Oftalmologie	PP 7.18 ed 2 rev 0	03.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru ectropion
62	Oftalmologie	PP 7.19 ed 1 rev 1	03.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru entropion
63	Oftalmologie	PP 7.21 ed 1 rev 1	03.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru ptoza palpebrala
64	Oftalmologie	PP 7.22 ed 1 rev 1	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament traumatism ocular fara retentie de corp strain
65	Oftalmologie	Pp 7.26 ed 2 rev 1	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru dezlipirea de retina (H33)
66	Oftalmologie	PP 7.28 ed 1 rev 1	03.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru orbita
67	Oftalmologie	PP 7.30 ed 2 rev 1	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru hemoragia vitreana ( H 43.1)
68	Oftalmologie	PP 7.33 ed 2 rev 1	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru cataracta congenitala
69	Oftalmologie	PP 7.36 ed 1 rev 0	04.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament dacriocistita
70	Oftalmologie	PP 7.37 ed 1 rev 0	03.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament endoftalmita



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

71	Oftalmologie	PP 7.38 ed 2 rev 0	03.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pentru tumorile de suprafata oculară
72	ORL	PP 13.74 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament tumorile maligne ale glandei submandibulare C08.0
73	ORL	PP 13.75 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament formațiunile regiunii cervicale
74	ORL	PP 13.76 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament paralizia unilaterală a corzilor vocale
75	ORL	PP 13.77 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament paralizia bilaterală a corzilor vocale
76	ORL	PP 13.78 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament pemfigus L10.0
77	ORL	PP 13.79 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament tumori maligne de rinofaringe
78	ORL	PP 13.80 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament tumori congenitale cervicale de linie mediana si paramediana ( chist de canal tireoglos si fistule cervicale ) si chisti de arc branhal
79	ORL	PP 13.81 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament granulomatoza Wegener
80	ORL	PP 13.82 ed 1 rev 0	12.12.2024	Protocol de practica diagnostic si tratament tumori cutanate

#### 4. STRUCTURA SECȚIILOR CLINICE

Spitalul Clinic Județean de Urgență Sf Spiridon Iași dispune de o structură complexă de specialități, dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate pentru toată zona Moldovei.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Sf Spiridon Iași include activitatea a 24 de secții clinice, a Unității de Primire Urgențe (UPU – SMURD, ce detine în structură și o subunitate CPU – Tg. Frumos, care asigură asistență medicală de urgență pentru pacienții critici din toată regiunea de Nord-Est - politraumatisme, arsuri, urgențe majore medico-chirurgicale, etc.), compartimente pentru examene clinice și paraclinice, Ambulatoriul Integrat de specialitate și cabinete în toate specialitățile corespunzătoare secțiilor clinice, pentru asigurarea asistenței medicale a pacienților din ambulatoriu.

La sfârșitul anului 2023 Ministerul Sănătății prin Ordinul de Ministru nr. 4274/19.12.2023 a aprobat noua organigramă a Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf Spiridon" Iași prin care s-au realizat corecțiile prin transformarea acestor Servicii administrative ale spitalului în Compartimente cu respectarea criteriilor reglementate de Secțiunea 1 - Măsuri economico-financiare referitoare la autoritățile/instituțiile publice



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA [www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



din Legea nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, cât și introducerea Laboratorului de Cardiologie Intervențională.

**Tabelul nr.1.**

**Structura pe secții a Spitalului Clinic Județean de Urgențe „Sf.Spiridon” IAȘI**

Sectia/ compartimentul / laboratorul/cabinetul din structura	Număr de paturi
<b>Sectia clinica cardiologie din care :</b>	75
Compartiment Cardiologie interventională	15 paturi
Compartiment USTACC	12 paturi
Laborator de cardiologie intervențională (angiografie coronariană și cateterism cardiac, stimulatoare și defibrilatoare cardiaice)	
<b>Sectia clinica chirurgie generala I din care :</b>	75
Compartiment chirurgie toracica	5 paturi
<b>Sectia clinica chirurgie generala II din care:</b>	50
Compartiment neurochirurgie	5 paturi
Compartiment chirurgie laparoscopica	10 paturi
<b>Sectia clinica chirurgie generala IV</b>	50
<b>Sectia clinica chirurgie vasculara</b>	25
<b>Sectia clinica chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva din care:</b>	35
Compartiment arsuri	15 paturi
<b>Sectia clinica medicina interna I</b>	50
<b>Sectia clinica medicina interna II din care:</b>	65
compartiment neurologie	10 paturi
<b>Sectia clinica medicina interna III</b>	50
<b>Sectia clinica gastroenterologie I din care:</b>	63
terapie acută	5 paturi
<b>Sectia clinica gastroenterologie II</b>	62
<b>Sectia clinica ortopedie și traumatologie</b>	60
<b>Sectia clinica oftalmologie din care :</b>	45
compartiment A.T.I.	5 paturi
compartiment pentru copii	5 paturi
<b>Sectia clinica O.R.L. din care :</b>	70
compartiment A.T.I.	5 paturi
<b>Sectia clinica dermatovenerologie</b>	40
<b>Sectia clinica chirurgie orala și maxilo-faciala din care :</b>	60
compartiment A.T.I.	5 paturi
<b>Sectia clinica endocrinologie din care:</b>	43
pentru copii	3 paturi
<b>Sectia clinica diabet zaharat, nutritie și boli metabolice din care:</b>	40
terapie acută	5 paturi
<b>Sectia clinica hematologie</b>	30
<b>Sectia clinica imunologie și alergologie</b>	25



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



Sectia clinica A.T.I. din care:	40
Compartiment de toxicologie	5
Unitatea Primire Urgente SMURD cu pct. de lucru in:	10
Tg. Frumos	
Cabinet medicină dentară urgență	
Rezervă	25
<b>Total</b>	<b>1153</b>
<b>SPITALIZARE DE ZI</b>	<b>25 paturi</b>
Blocuri operatorii	
Farmacia care are in structură :	
farmacologie clinică	
Unitate de transfuzie sanguină (UTS)	
Sterilizare	
Laborator analize medicale cu punct de lucru înTg. Frumos	
Laborator radiologie și imagistică medicală	
Serviciul de anatomie patologică	
➤ Citologie	
➤ Histopatologie	
Prosectura	
Laborator medicină nucleară (radioizotopi)	
Laborator angiografie	
Laborator explorări functionale	
Compartiment explorari genetice	
Laborator de endoscopie digestivă,diagnostică și terapeutică	
Laborator de endoscopie digestivă	
Laborator de endoscopie bronsică	
Laborator de imunologie și alergologie	
Cabinet planificare familială	
Serviciul de prevenire al infecțiilor asociate asistentei medicale	
Compartiment ortoptica	
Cabinete diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	
Serviciul de evaluare si statistică medicala	
<b>Ambulatoriul integrat cu cabinete in specialitatile:</b>	
Medicină Internă	
Cardiologie	
Gastroenterologie	
Chirurgie Generală	
Ortopedie și Traumatologie	
Chirurgie Plastică , Microchirurgie Reconstructivă	



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



Chirurgie Vasculară		
Chirurgie Toracică		
Obstetrică-Ginecologie		
Neurologie		
Psihiatrie		
Dermatovenerologie		
ORL		
Oftalmologie		
Endocrinologie		
Reumatologie		
Chirurgie Orală și Maxilo-Facială		
Hematologie		
Alergologie și Imunologie Clinică		

**Tabelul nr. II. Servicii medicale acordate în baza programelor naționale de sănătate 2024**

Nr. Crt.	DENUMIRE PROGRAM C.A.S.	DENUMIRE SUBPROGRAM
1.	<b>PROGRAM NATIONAL DIABET</b>	
2.	<b>PROGRAM NATIONAL ENDOCRINE</b>	Gușă datorata carentei de iod Gușă proliferare malignă Osteoporoză
3.	<b>PROGRAM NATIONAL HEMOFILIE</b>	Hemofilie Dobândită Hemofilie profilaxie continuă Inhibitori Interventie majoră ortopedică Ondemand Substituție scurtă durată cu inhibitori Substituție scurtă durată fără inhibitori
4.	<b>PROGRAM NATIONAL ORTOPEDIE</b>	
5.	<b>PROGRAM NATIONAL EPIDERMOLIZA BULOASĂ</b>	
6.	<b>PROGRAM NATIONAL BOLI CARDIOVASCULARE</b>	
7.	<b>PROGRAM NATIONAL RADIOLOGIE INTERVENȚIONALĂ</b>	
8.	<b>PROGRAM NATIONAL HEMORAGII ACUTE</b>	
9.	<b>PROGRAM NATIONAL RADIOLOGIE AFECȚIUNI VASCULARE</b>	
10.	<b>PROGRAM NATIONAL IMUNODEFICIENTA PRIMARA</b>	
11.	<b>PROGRAM NATIONAL MATERIALE CONSUMABILE SISTEME POMPA INSULINA CU SENZORI MC</b>	
12.	<b>PROGRAM NATIONAL MATERIALE CONSUMABILE SISTEME MONITORIZARE</b>	



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: [office@spitalspiridon.ro](mailto:office@spitalspiridon.ro)



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

	CONTINUA	
13.	PROGRAM NATIONAL POMPE INSULINA	
14.	PROGRAM NATIONAL PROCEDURI DE DILATARE PERCUTANA	
15.	PROGRAM NATIONAL CONSUMABILE POMPA INSULINA	
16.	PROGRAM NATIONAL RECONSTRUCTIE MAMARĂ	
17.	PROGRAM NATIONAL PURPURĂ TROMBOCITOPENICĂ	
18.	PROGRAM NATIONAL PURPURĂ TROMBOCITOPENICĂ COST/VOLUM	
19.	PROGRAM NATIONAL SISTEME MONITORIZARE CONTINUĂ A GLICEMIEI	
20.	PROGRAM NATIONAL SISTEME POMPE INSULINĂ CU SENZORI DE MONITORIZARE GLICEMIE	
21.	PROGRAM NATIONAL STIMULATOARE CARDIACE	
22.	PROGRAM NATIONAL TRATAMENT RECIDIVĂ HEPATICĂ CRONICĂ	
23.	PROGRAM NATIONAL VALOARE ADULȚI CU INSTABILITATE	
24.	PROGRAM NATIONAL VALOARE ADULȚI PENTRU AFIBRINOGENIE	

## 5. AMBULATORIUL INTEGRAT DE SPECIALITATE

Ambulatoriul Integrat al spitalului, conceput inițial ca parte indispensabilă a spitalului, este unitatea de specialitate care acționează și în latura profilactică, întrucât prin activitatea sa vine în contact cu un număr extrem de mare de persoane, fapt care permite depistarea bolii în stadiu incipient în următoarele specialități: medicină internă, cardiologie, gastroenterologie, chirurgie generală; ortopedie și traumatologie, obstetrică-ginecologie, pediatrie, neurologie, psihiatrie, psihiatrie pediatrică, dermatovenerologie, ORL, oftalmologie, endocrinologie, reumatologie, chirurgie orală-maxilo-facială, geriatrie și gerontologie, urologie, hematologie, alergologie și imunologie clinică, chirurgie vasculară, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, ortopedie și traumatologie, audiometrie, neurochirurgie, chirurgie toracică, pneumologie, medicina muncii.

De subliniat este faptul că Ambulatoriul Integrat de Specialitate, fosta Polyclinică nr.1 așa cum este cunoscută de populație încă de la înființare 1972, este cea mai mare unitate ambulatorie din regiune și reunește un număr mare de cabinețe medicale, ce creează posibilitatea desfășurării consultațiilor interdisciplinare, fără a fi nevoie de deplasare a pacienților către alte unități medicale de specialitate.



## 6. STRUCTURA ADMINISTRATIVĂ

Structura administrativă și de suport, prezintă următoarele servicii și compartimente:

Serviciul Financiar – Contabilitate;

Serviciul Runos;

Compartiment de management al calității serviciilor de sănătate;

Serviciul statistică și evaluare medicală;

Serviciul Administrativ, tehnic, transport și aprovizionare;

Serviciul Achiziții Publice;

Compartiment Juridic;

Birou Audit.

### 6.1. RESURSE UMANE

Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași este al doilea mare angajator din județul Iași și din regiune, la 31.12.2024 având un număr de **4039** salariați, din care **1166** medici rezidenți și **91** farmaciști rezidenți, iar restul categoriilor de personal sunt evidențiați în **Tabelul nr. III** de mai jos.

Rezidențiatul reprezintă forma specifică de învățământ postuniversitar pentru absolvenții licențiați ai facultăților de medicină generală, medicină dentară și farmacie, iar SCJU „Sf. Spiridon” Iași este unitatea medicală principală din regiunea Moldovei ce asigură pregătirea necesară obținerii uneia dintre specialitățile cuprinse în Nomenclatorul specialităților medicale, medicodentare și farmaceutice pentru rețeaua de asistență medicală. Rezidenții care activează la nivelul unității sunt de un real folos activității medicale și serviciilor oferite pacienților reprezentând în același timp și un sprijin pentru medicii specialiști, primari și pentru cadrele universitare ce activează în spital.

Personalul din serviciile Financiar, Resurse umane, Achiziții, Aprovizionare angajat în spital din totalul personalului efectiv angajat al spitalului atinge un procent de 3,56%.

Personalului de deservire efectiv angajat în spital din totalul personalului angajat al spitalului (muncitori de întreținere, muncitori bucătărie) reprezintă 3,78%.

În cadrul spitalului funcționează **37 linii de gardă**, după cum urmează: ATI – 5; Chirurgie – 4; Chirurgie Plastică – microchirurgie reconstructivă – 2; Chirurgie orală și maxilofacială – 1; Diabet zaharat, Diabet zaharat și boli metabolice – 1; Gastroenterologie – 2; Medicină internă – 2; Cardiologie – 2; Oftamologie – 1; ORL – 1; Ortopedie și traumatologie -2; Chirurgie vasculară – 1; Medicină de laborator – 3; Radiologie și imagistică medicală – 3; UPU-SMURD – 6; Dermatovenerologie – 1 (gardă la domiciliu).

**Tabelul nr. III. SITUAȚIA PERSONALULUI MEDICO - SANITAR**

Categorie	Număr posturi ocupate 2019	Număr posturi ocupate 2020	Număr posturi ocupate 2021	Număr posturi ocupate 2022	Număr posturi ocupate 2023	Număr posturi ocupate 2024
Medici	391,5	357,5	362	432	434	438
Biologi / Biochimiști	21	21	21	21	20	20
Fizicieni (laborator)	0	0	0	0	0	0
Farmaciști	9	8	7	7	7	8



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



Asistenți medicali	1150	1182	1241	1325	1266	1328
Fizioterapeuți/ Kinetoterapeuți	6	6	6	7	7	8
Tehnicieni medicali	1	1	1	1	0	0
Infirmieri	297	308	319	326	358	359
Brancardieri	116	129	130	133	134	137
Ingrijitoare	228	246	242	231	218	205
Soferi autosanitara	3	3	3	4	4	4
Registratori și statisticieni medicali	84	86	86	86	85	85
Alt personal sanitar sup.	8	6	7	6	8	8
Personal TESA + preoți				92	96	97
Muncitori calificați				74	75	76
Muncitori necalificați				9	9	9
<b>TOTAL</b>				<b>2667</b>	<b>2721</b>	<b>2782</b>

## 6.2. RESURSE ALOCATE

Spitalul Clinic Județean de Urgențe "Sf.Spiridon" este o unitate bine dotată din punct de vedere al aparaturii și tehnicii medicale necesară susținerii actului medical de urgență dar și pentru diagnosticarea și asigurarea unui tratament adecvat patologilor cronice, servicii medicale oferite la o calitate mult peste media pe țară.

Dintre secțiile spitalului se remarcă cea mai modernă Secție de chirurgie plastică și arsuri din țară, precum Centrul de prelevare organe, transplant hepatic și transplant de cornee.

La nivelul anului 2024 un aport important în ceea ce privește dotarea unității a reprezentat proiectul **"Reducerea riscului de infecții nosocomiale în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgențe "Sf. Spiridon" Iași"** finanțat în cadrul Planului Național De Redresare și Reziliență - Componența C12 - Sănătate - Investiția 2. Dezvoltarea infrastructurii spitalicești publice - 12.4. Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale, apelul de proiecte MS-0024.

Valoarea totală a proiectului "Reducerea riscului de infecții nosocomiale în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgențe "Sf. Spiridon" Iași", este în cuantum de **34.520.234,00 lei** (inclusiv TVA).

Spitalul Clinic Județean de Urgență Sf. Spiridon Iași a reușit pe parcursul **anului 2024** să doteze parte din structurile medicale cu echipamente, tehnică și dispozitive medicale ce a înregistrat o valoare totală de **36.511.356,55 lei**. Aportul valoric al proiectului implementat în spital, într-un domeniu atât de important – prevenirea și limitarea infecțiilor nosocomiale, este unul de impact major pentru spital, mai ales dacă comparăm cu valoarea anuală înregistrată anterior în anii precedenți (**8.213.719,56 – 2022, 1.668.924,88 lei – 2023**), sens în care anul 2024 a înregistrat o creștere de 20 de ori mai mare asupra valorii dotărilor.

Nr.Crt.	Denumire echipament/ dispozitiv	Nr. buc.	valoare	Structura dotată
1.	ACCES POINT PENTRU UPU/CPU	1	6.601.16	TG. FRUMOS - CPU
2.	ANALIZOR ABL 90 FLEX	1	19.382.54	CLINICA ATI
3.	ANALIZOR ABL 90 FLEX	1	24095.02	UNITATE PRIMIRE URGENTE
4.	ANALIZOR ABL 90 FLEX	1	60000.00	CLINICA CARDIOLOGIE



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**

**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



5.	ANALIZOR AUT. PT DET.AUTOM. A SPEC. DE BACT. CANDIDA SI PT REZISTENTA DIRECT DIN TUB SANGE INTEGRAL	1	583100.00	LAB. BACTERIOLOGIE
6.	ANALIZOR AUTOMAT BIOLOGIE MOLECULARA	1	380800.00	LAB. BACTERIOLOGIE
7.	ANALIZOR AUTOMAT DE HEMOCULTURI	1	101150.00	LAB. BACTERIOLOGIE
8.	ANALIZOR AUTOMAT DE IDENTIFICARE SI DETERMINARE A MECANISMELOR DE REZISTENTA LA ANTIBIOTICE	1	1249500.00	LAB. BACTERIOLOGIE
9.	ANALIZOR AUTOMAT PT TESTAREA SUSCEPTIBILITATII LA ANTIBIOTICE IN 2-4 ORE DIRECT DIN CULTURA POZITIVA	1	133280.00	LAB. BACTERIOLOGIE
10.	ANALIZOR ABL 90 FLEX	1	24095.02	UNITATE PRIMIRE URGENTE
11.	ANALIZOR ABL 90 FLEX	1	60000.00	CLINICA CARDIOLOGIE
12.	ANALIZOR AUT. PT DET.AUTOM. A SPEC. DE BACT. CANDIDA SI PT REZISTENTA DIRECT DIN TUB SANGE INTEGRAL	1	583100.00	LAB. BACTERIOLOGIE
13.	APARAT AER CONDITIONAT 12000 BTU	2	6783.00	LAB. BIOCHIMIE
14.	APARAT AER CONDITIONAT 24000 BTU	4	22372.00	LAB. BIOCHIMIE
15.	APARAT ASPIRATIE NEGATIVA VIVANO	2	47600.00	BLOC OPERATOR CCPR
16.	APARAT ASPIRATIE NEGATIVA VIVANO	5	119000.00	CHIRURGIE VASCULARA
17.	APARAT DE CURATAT CU ULTRASUNETE	2	49980.00	BLOC OP I (CH I - CH II)
18.	APARAT DE FACOEMULSIFICARE CENTURION	1	266787.29	BLOC OPERATOR OFTALMO
19.	APARAT DE MONITARIZARE A COAGULARII TIP TROMBELASTOGRAFIE RATIONALA ROTEM	1	88060.00	CLINICA ATI
20.	APARAT DE SIGILAT AUTOMAT CU IMPRIMANTA	1	26180.00	BLOC OP CHIR.VASC.
21.	APARAT DE SIGILAT AUTOMAT CU IMPRIMANTA	1	26180.00	BLOC OP I (CH I - CH II)
22.	APARAT DE SIGILAT AUTOMAT CU IMPRIMANTA	1	26180.00	BLOC OP II (CHIR III -IV)
23.	APARAT DE SIGILAT AUTOMAT CU IMPRIMANTA	1	26180.00	BLOC OPERATOR OFTALMO
24.	APARAT DE SIGILAT AUTOMAT CU IMPRIMANTA	1	26180.00	BLOC OPERATOR ORTOPEDIE
25.	APARAT DE SIGILAT AUTOMAT CU IMPRIMANTA	1	26180.00	CLINICA ATI
26.	APARAT DE SIGILAT AUTOMAT CU IMPRIMANTA	1	26180.00	POLICLINICA



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA [www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



27.	APARAT DE SIGILAT AUTOMAT CU IMPRIMANTA	1	26180.00	STERILIZARE CHIRURGIE
28.	APARAT DETECTIA MAINILOR CURATE	1	34807.50	SPIAM
29.	APARAT VENTILATIE	6	856792.86	CLINICA ATI
30.	ASPIRATOR SECRETII CARUCIOR SUPER VEGA	1	3415.30	CLINICA ATI
31.	AUTOCLAV VERTICAL PT STERILIZARE UMEDA CU ABUR, INCALZ.SUB PRESIUNE, AUTOMAT	1	57120.00	LABORATOR BACTERIOLOGIE
32.	BARIERA DE ACCES AUTO	2	13696.90	SERV.ADM - EXTERIOR
33.	BIOMICROSCOP	1	49724.15	CLINICA OFTALMOLOGIE
34.	CAMERA VIDEO	1	5508.78	TG. FRUMOS - CPU
35.	CAMERA VIDEO	4	22035.16	UNITATE PRIMIRE URGENTE
36.	CARUCIOR PENTRU UZ MEDICAL	1	71875.88	TG. FRUMOS - CPU
37.	CARUCIOR TRANSPORT MATERIALE	2	6664.00	POLICLINICA
38.	CARUCIOR TRANSPORT MATERIALE	2	6664.00	STERILIZARE CHIRURGIE
39.	CENTRIFUGA IFUGE D08 CU 8 LOCURI	1	13090.00	LAB. RID
40.	CENTRIFUGA UNIVERSALA IFUGE L400P	1	13090.00	LAB. BIOCHIMIE
41.	CENTRIFUGA UNIVERSALA IFUGE L400P	1	13090.00	LABORATOR HEMATOLOGIE
42.	COLONOSCOP	3	414116.43	CLINICA ATI
43.	COLPOSCOP DIGITAL	1	65547.07	POLICLINICA
44.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	22	80560.13	MAGAZIE OB. DE INVENTAR
45.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	22	80561.36	BLOC OP. BMF
46.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	10	36618.80	BLOC OPERATOR CCPR
47.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	8	29295.04	BLOC OP CHIR VASCULARĂ
48.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	55	201403.40	BLOC OP I (CH I - CH II)
49.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	23	84223.24	BLOC OP II (CHIR III - IV)
50.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	16	58590.08	BLOC OPERATOR OFTALMO
51.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	22	80561.36	BLOC OPERATOR ORL
52.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	75	274641.00	BLOC OP. ORTOPEDIE



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**

**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



	PERMANENT			
53.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	17	62251.96	BLOC.OP.TRANSPLANT
54.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	10	36618.80	LAB. CARDIO. INTERV.
55.	CONTAINER DE STERILIZARE CU FILTRU PERMANENT	20	73237.60	LABORATOR ENDOSCOPIE
56.	DACIA SPRING EXTREME 65	6	643754.04	MIJLOACE TRANSPORT
57.	DISPENSER MEDII IN PLACI	1	21420.00	LAB. BACTERIOLOGIE
58.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	ALERGOLOGIE
59.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	BLOC OPERATOR BMF
60.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	BLOC OPERATOR CCPR
61.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	BLOC OP. CHIR VASCULARĂ
62.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	BLOC OP. I (CH I - CH II)
63.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	BLOC OPERATOR OFTALMO
64.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	BLOC OPERATOR ORL
65.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	BLOC.OP.TRANSPLANT
66.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	CHIRURGIE VASCULARA
67.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	CL.ORTOP-TRAUMATOLOG
68.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	CLINICA ATI
69.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	CLINICA CARDIOLOGIE
70.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	CLINICA DERMATOLOGIE
71.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	CLINICA DIABET
72.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	CLINICA I MEDICALA
73.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	CLINICA I CHIRURGIE
74.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	CLINICA II CHIRURGIE
75.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	CLINICA II MEDICALA
76.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA	1	6164.20	CLINICA III CHIRURGIE



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IASI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

	ULTRAVIOLETA - MOBIL			
77.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	CLINICA III MEDICALA
78.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	CLINICA IV CHIRURGIE
79.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	2	12328.40	CLINICA OFTALMOLOGIE
80.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	CLINICA ORL
81.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	COMPARTIMENT ATI ORL
82.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	IMAGISTICA
83.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	LAB. ANAT.PATOLOGICA
84.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	1	6164.20	PARACLINICE
85.	DISPOZITIV DEZINFECTIE CU LUMINA ULTRAVIOLETA - MOBIL	3	18492.60	UNITATE PRIMIRE URGENTE
86.	DISTILATOR DE APA	1	11119.37	LAB. ANAT.PATOLOGICA
87.	DULAP PASTRARE 6 ENDOSCOAPE SI ECHIP.TRANSPORT ENDOSCOAPE	1	108288.81	ATI - CCPR
88.	DULAP PASTRARE 6 ENDOSCOAPE SI ECHIP.TRANSPORT ENDOSCOAPE	1	108288.81	CLINICA ATI
89.	DULAP PASTRARE 6 ENDOSCOAPE SI ECHIP.TRANSPORT ENDOSCOAPE	4	433155.24	LABORATOR ENDOSCOPIE
90.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	ATI - CCPR
91.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	4	332248.00	CCPR
92.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CHIRURGIE VASCULARA
93.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CL.ORTOP.-TRAUMATOLOG
94.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	2	166124.00	CLINICA ATI
95.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	2	166124.00	CLINICA CARDIOLOGIE
96.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CLINICA DERMATOLOGIE
97.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CLINICA DIABET
98.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CLINICA ENDOCRINE
99.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	2	166124.00	CLINICA GASTROENTEROLOGIE



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

100.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CLINICA HEMATOLOGIE
101.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CLINICA I MEDICALA
102.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CLINICA I CHIRURGIE
103.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	2	166124.00	CLINICA II CHIRURGIE
104.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	2	166124.00	CLINICA II MEDICALA
105.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	3	249186.00	CLINICA III CHIRURGIE
106.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CLINICA III MEDICALA
107.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	2	166124.00	CLINICA IV CHIRURGIE
108.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	2	166124.00	CLINICA MAXILO-FACIALA
109.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	CLINICA ORL
110.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	COMPARTIMENT ATI ORL
111.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	LABORATOR IZOTOPI
112.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINAR	5	415310.00	MAGAZIE OB. DE INVENTAR
113.	ECHIPAMENT DE SPALAT BAZINETE, PLOSTI URINARE	1	83062.00	UNITATE PRIMIRE URGENTE
114.	ECOGRAF OCULAR	1	124997.60	CLINICA OFTALMOLOGIE
115.	ELECTROCARDIOGRAF	1	5758.97	CHIRURGIE VASCULARA
116.	ELECTROENCEFALOGRAF	1	85263.77	POLICLINICA
117.	ELECTROENCEFALOGRAF	1	97461.00	CLINICA ATI
118.	FIBROBRONHOSCOP PENTRU INTUBATIE	1	59498.81	ATI - CCPR
119.	FIBROBRONHOSCOP PENTRU INTUBATIE	2	118997.62	CLINICA ATI
120.	GASTROSCOP	7	907961.67	CLINICA ATI
121.	HOTA DE SIGURANTA MICROBIOLOGICA CLASA II	1	47600.00	LAB. BACTERIOLOGIE
122.	INCINTA TERMOSTATA	1	14280.00	LAB. BACTERIOLOGIE
123.	INCUBATOR PROCESARE FIOLE CU INDICATOR BIOLOGIC	1	21420.00	CCPR
124.	INCUBATOR PROCESARE FIOLE CU INDICATOR BIOLOGIC	1	21420.00	POLICLINICA
125.	INCUBATOR PROCESARE FIOLE CU INDICATOR BIOLOGIC	1	21420.00	STERILIZARE CHIRURGIE



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**

**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

126.	INCUBATOR PROCESARE FIOLE CU INDICATOR BIOLOGIC	1	21420.00	STERILIZARE ORL-OFTALMO
127.	INSTRUMENTAR CHIRURGICAL CLASIC CHIRURGIE GENERALA	1	891858.46	BLOC OP. I (CH I - CH II)
128.	INSTRUMENTAR CHIRURGICAL CLASIC CHIRURGIE GENERALA	1	891858.46	BLOC OP. II (CHIR III-IV)
129.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	BALNEOLOGIE
130.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	BLOC OP. CHIR VASCULARĂ
131.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	4	11804.80	BLOC OP. I (CH I - CH II)
132.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	3	8853.60	BLOC OPERATOR OFTALMO
133.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	2	5902.40	BLOC OPERATOR ORL
134.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	10	29512.00	CCPR
135.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	2	5902.40	CHIRURGIE VASCULARA
136.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	9	26560.80	CL.ORTOP-TRAUMATOLOG
137.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	CLINICA CARDIOLOGIE
138.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	CLINICA DERMATOLOGIE
139.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	CLINICA DIABET
140.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	CLINICA II MEDICALA
141.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	CLINICA IV CHIRURGIE
142.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	CLINICA MAXILO-FACIALA



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



	ACCESORII			
143.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	CLINICA ORL
144.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	2	5902.40	LAB. CARDIO. INTERV. -
145.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	7	20658.40	LABORATOR ENDOSCOPIE
146.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	285	841092.00	MAGAZIE OB. DE INVENTAR
147.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	1	2951.20	PARACLINICE
148.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	6	17707.20	POLICLINICA
149.	LAMPA DE PERETE PT DEZINFECTARE AEROMICROFLORA SI SUPRAFETE -CU ACCESORII	10	29512.00	UNITATE PRIMIRE URGENTE
150.	LAVOAR FOTOCELULA 1 POST	1	21301.00	BLOC OPERATOR BMF
151.	LAVOAR FOTOCELULA 1 POST	4	85204.00	BLOC OPERATOR CCPR
152.	LAVOAR FOTOCELULA 1 POST	1	21301.00	BLOC OP. I (CH I - CH II)
153.	LAVOAR FOTOCELULA 1 POST	6	127806.00	CCPR
154.	LAVOAR FOTOCELULA 1 POST	6	127806.00	CLINICA ATI
155.	LAVOAR FOTOCELULA 1 POST	2	42602.00	UNITATE PRIMIRE URGENTE
156.	LAVOAR FOTOCELULA 2 POSTURI	3	74613.00	BLOC OPERATOR CCPR
157.	LAVOAR FOTOCELULA 2 POSTURI	1	24871.00	BLOC OP. CHIR VASCULARĂ
158.	LAVOAR FOTOCELULA 2 POSTURI	1	24871.00	BLOC OP. I (CH I - CH II)
159.	LAVOAR FOTOCELULA 2 POSTURI	1	24871.00	BLOC OPERATOR ORL
160.	LAVOAR FOTOCELULA 2 POSTURI	1	24871.00	CLINICA OFTALMOLOGIE
161.	LAVOAR FOTOCELULA 2 POSTURI	1	24871.00	MAGAZIE OB. DE INVENTAR
162.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	1	31892.00	BLOC OPERATOR BMF
163.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	4	127568.00	BLOC OP. II (CHIR III -IV)
164.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	1	31892.00	BLOC OPERATOR ORL
165.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	2	63784.00	BLOC OP. ORTOPEDIE
166.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	1	31892.00	BLOC.OP.TRANSPLANT
167.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	5	159460.00	CLINICA GASTROENTEROLOGIE

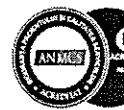


**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IASI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

168.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	1	31892.00	CLINICA II MEDICALA
169.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	1	31892.00	CLINICA OFTALMOLOGIE
170.	LAVOAR FOTOCELULA 3 POSTURI	8	255136.00	MAGAZIE OB.DE INVENTAR
171.	LAVOAR SPALARE MANUALA SI ACCESORII	1	19040.00	BLOC OP. I (CH I - CH II)
172.	LAVOAR SPALARE MANUALA SI ACCESORII	1	19040.00	BLOC OP. II (CHIR III -IV)
173.	LAVOAR SPALARE MANUALA SI ACCESORII	1	19040.00	POLICLINICA
174.	MARMITA CILINDRICA CU INCALZIRE INDIRECTA, 200L	2	104282.08	BLOC ALIMENTAR
175.	MASA DE IMPACHETAT DE INOX SI ACCESORII	1	25585.00	BLOC OPERATOR CHIR VASC. - CRACIUNESCU C
176.	MASA DE IMPACHETAT DE INOX SI ACCESORII	1	25585.00	BLOC OP. I (CH I - CH II)
177.	MASA DE IMPACHETAT DE INOX SI ACCESORII	1	25585.00	BLOC OP. II (CHIR III -IV)
178.	MASA DE IMPACHETAT DE INOX SI ACCESORII	1	25585.00	BLOC OP. ORTOPEDIE
179.	MASA DE IMPACHETAT DE INOX SI ACCESORII	1	25585.00	STERILIZARE CHIRURGIE
180.	MASA GINECOLOGICA	1	13464.49	POLICLINICA
181.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	ALERGOLOGIE
182.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	2	46386.20	ATI - CCPR
183.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	BLOC ALIMENTAR
184.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	3	69579.30	CCPR
185.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CHIRURGIE VASCULARA
186.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CL. ORTOP. TRAUMATOLOG
187.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA ATI
188.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA CARDIOLOGIE
189.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA DERMATOLOGIE
190.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA DIABET
191.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA ENDOCRINE
192.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	5	115965.50	CLINICA GASTROENTEROLOGIE



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**

**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

193.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA HEMATOLOGIE
194.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA I MEDICALA
195.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	2	46386.20	CLINICA I CHIRURGIE
196.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	2	46386.20	CLINICA II CHIRURGIE
197.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	2	46386.20	CLINICA II MEDICALA
198.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	2	46386.20	CLINICA III CHIRURGIE
199.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA III MEDICALA
200.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	2	46386.20	CLINICA IV CHIRURGIE
201.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA MAXILO-FACIALA -
202.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	CLINICA OFTALMOLOGIE
203.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	2	46386.20	CLINICA ORL
204.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	FARMACIE
205.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	LAB. ANAT.PATOLOGICĂ
206.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	LABORATOR IZOTOPI
207.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	MAGAZIA ALIMENTE
208.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	3	69579.30	MAGAZIE OB. DE INVENTAR
209.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	5	115965.50	POLICLINICA
210.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	BIROU INTERNĂRI
211.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	1	23193.10	SERV.ADM - EXTERIOR
212.	MASINA AUTOMATA CURATENIE PROFERIONALA PT FRECAT SI ASPIRAT	2	46386.20	UNITATE PRIMIRE URGENTE
213.	MASINA DUBLA SPALAT ENDOSCOAPE	1	180878.81	ATI - CCPR
214.	MASINA DUBLA SPALAT ENDOSCOAPE	1	180878.81	CLINICA ATI
215.	MASINA DUBLA SPALAT ENDOSCOAPE	2	361757.62	LABORATOR ENDOSCOPIE
216.	MASINA SPALAT SI DEZINFECTAT	1	355810.00	BLOC OPERATOR CCPR



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**

**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independentei nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



	INSTRUM CHIRURGICAL SI ACCESORII			
217.	MASINA SPALAT SI DEZINFECTAT INSTRUM CHIRURGICAL SI ACCESORII	1	355810.00	BLOC OP. I (CH I - CH II)
218.	MASINA SPALAT SI DEZINFECTAT INSTRUM CHIRURGICAL SI ACCESORII	1	355810.00	BLOC OP. II (CHIR III -IV)
219.	MICROSCOP DIRECT EXAMINARI LABORATOR	1	73780.00	LAB. BACTERIOLOGIE
220.	MONITOR 27"	8	51094.64	UNITATE PRIMIRE URGENTE
221.	MONITOR 27"	1	23147.67	TG. FRUMOS - CPU
222.	MONITOR FUNCTII VITALE	1	40283.95	TG. FRUMOS - CPU
223.	MONITOR FUNCTII VITALE MULTIPARAMETRU IE15	15	44468.85	UNITATE PRIMIRE URGENTE
224.	MONITOR FUNCTII VITALE MULTIPARAMETRU IE15 MODUL INVAZIV	10	57551.80	UNITATE PRIMIRE URGENTE
225.	NEBULIZATOR	1	26299.00	ALERGOLOGIE
226.	NEBULIZATOR	1	26299.00	ATI - CCPR
227.	NEBULIZATOR	2	52598.00	BLOC OPERATOR BMF
228.	NEBULIZATOR	1	26299.00	BLOC OPERATOR CCPR
229.	NEBULIZATOR	1	26299.00	BLOC OP. CHIR VASCULARĂ
230.	NEBULIZATOR	1	26299.00	BLOC OP. I (CH I - CH II)
231.	NEBULIZATOR	1	26299.00	BLOC OP. II (CHIR III -IV)
232.	NEBULIZATOR	1	26299.00	BLOC OPERATOR OFTALMO
233.	NEBULIZATOR	1	26299.00	BLOC OPERATOR ORL
234.	NEBULIZATOR	1	26299.00	BLOC OP.ORTOPEDIE
235.	NEBULIZATOR	1	26299.00	BLOC.OP.TRANSPLANT
236.	NEBULIZATOR	2	52598.00	CCPR
237.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CHIRURGIE VASCULARA
238.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CL.ORTOP.TRAUMATOLOG
239.	NEBULIZATOR	2	52598.00	CLINICA ATI
240.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA CARDIOLOGIE
241.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA DERMATOLOGIE
242.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA DIABET
243.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA ENDOCRINE
244.	NEBULIZATOR	3	78897.00	CLINICA GASTROENTEROLOGIE
245.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA HEMATOLOGIE
246.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA I MEDICALA
247.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA I CHIRURGIE
248.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA II CHIRURGIE
249.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA II MEDICALA
250.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA III CHIRURGIE



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independentei nr. 1, cod 700111, IAȘI  
 Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

251.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA III MEDICALA
252.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA IV CHIRURGIE
253.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA MAXILO-FACIALA
254.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA OFTALMOLOGIE
255.	NEBULIZATOR	1	26299.00	CLINICA ORL
256.	NEBULIZATOR	1	26299.00	COMPARTIMENT ATI - ORL
257.	NEBULIZATOR	1	26299.00	LABORATOR ENDOSCOPIE
258.	NEBULIZATOR	14	368186.00	MAGAZIE OB. DE INVENTAR
259.	NEBULIZATOR	3	78897.00	UNITATE PRIMIRE URGENTE
260.	PC ECHIPAMENT	1	10186.62	TG. FRUMOS - CPU
261.	PC ECHIPAMENT	4	40746.52	UNITATE PRIMIRE URGENTE
262.	PC SISTEM CALCUL	2	7961.10	LABORATOR IZOTOP
263.	PH METRU PT DETERMINARE PH MEDII DE CULTURA	1	5950.00	LAB.BACTERIOLOGIE
264.	PREPARATOR MEDII	1	119000.00	LAB.BACTERIOLOGIE
265.	RACK CU ACCESORII	1	2841.52	TG. FRUMOS - CPU
266.	RACK CU ACCESORII	1	2841.53	UNITATE PRIMIRE URGENTE
267.	RAFTURI DEPOZITARE OTEL-INOX	6	31416.00	POLICLINICA
268.	RAFTURI DEPOZITARE OTEL-INOX	2	10472.00	STERILIZARE CHIRURGIE
269.	ROUTER ACCES PT. CENTRELE LOCALE	2	124478.14	UNITATE PRIMIRE URGENTE
270.	ROUTER ACCES PT. UPU/CPU	1	4402.99	TG. FRUMOS - CPU
271.	ROUTER WI-FI 4G LTE	1	9724.17	TG. FRUMOS - CPU
272.	SISTEM CONTROL AL IGIENEI MAINILOR, SUPRAF SI INSTR MEDICAL	3	39091.50	SPIAM
273.	SISTEM DE ECOGRAFIE PORTABIL	1	298688.81	UNITATE PRIMIRE URGENTE
274.	SISTEM DE ETICHETARE SI DOCUMENTARE	1	23800.00	CCPR
275.	SISTEM DE ETICHETARE SI DOCUMENTARE	1	23800.00	POLICLINICA
276.	SISTEM DE ETICHETARE SI DOCUMENTARE	1	23800.00	STERILIZARE CHIRURGIE
277.	SISTEM DE ETICHETARE SI DOCUMENTARE	1	23800.00	STERILIZARE ORL-OFTALMO
278.	SISTEM DE EVIDENTIERE A INCARCATORII MICROBIOLOGICE IN AER SI SUPRAFETE	3	103351.50	SPIAM
279.	SISTEM DE STOCARE SI INREGISTRARE AUDIO-VIDEO	1	76532.81	UNITATE PRIMIRE URGENTE
280.	SISTEM HOLTER EKG	1	15470.00	CLINICA II MEDICALA
281.	SISTEM MICROMOTOR	1	89131.00	BLOC OPERATOR BMF
282.	SISTEM OMOLOGAT PT DEZGHETAT PLASMA	1	30940.00	PUNCT TRANSFUZII
283.	SPECTOMETRU ATR-FTIR PT IDENTIFICARE BACTERIANA	1	705670.00	LAB.BACTERIOLOGIE



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

284.	SPIROMETRU	1	10829.00	POLICLINICA
285.	SPIROMETRU	1	18445.00	ALERGOLOGIE
286.	STATIE TRATARE APA PRIN OSMOZA INVERSA	1	54740.00	STERILIZARE CHIRURGIE
287.	STATIE TRATARE APA PRIN OSMOZA INVERSA	2	109480.00	STERILIZARE ORL-OFTALMO
288.	STERILIZATOR CU ABUR 460 LITRI	1	715190.00	POLICLINICA
289.	STERILIZATOR CU ABUR 600 L	2	1497020.00	STERILIZARE CHIRURGIE
290.	STERILIZATOR CU ABUR 600 L	2	1497020.00	STERILIZARE ORL-OFTALMO
291.	STERILIZATOR CU ABUR RAPID 1 STU	1	195160.00	STERILIZARE CHIRURGIE
292.	STERILIZATOR CU PLASMA 160 L	1	553350.00	STERILIZARE CHIRURGIE
293.	STERILIZATOR CU PLASMA 160 L	1	553350.00	STERILIZARE ORL-OFTALMO
294.	TARGA RADIOTRASPARENȚA PENTRU TRANSPORTUL PACIENTILOR	1	10115.00	CL.ORTOP.TRAUMATOLOG
295.	TARGA RADIOTRASPARENȚA PENTRU TRANSPORTUL PACIENTILOR	1	10115.00	CLINICA IV CHIRURGIE
296.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	BLOC OPERATOR BMF
297.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	BLOC OPERATOR CCPR
298.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	BLOC OP. CHIR VASCULARĂ
299.	TARGA SALA DE OPERATII	2	54264.00	BLOC OP. I (CH I - CH II)
300.	TARGA SALA DE OPERATII	2	54264.00	BLOC OP.II (CHIR III -IV)
301.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	BLOC OPERATOR OFTALMO
302.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	BLOC OPERATOR ORL
303.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	BLOC OP. ORTOPEDIE
304.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	BLOC.OP.TRANSPLANT
305.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CCPR
306.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CHIRURGIE VASCULARA
307.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CL.ORTOP.TRAUMATOLOG
308.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA CARDIOLOGIE
309.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA DIABET
310.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA GASTROENTEROLOGIE
311.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA GASTROENTEROLOGIE
312.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA I MEDICALA
313.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA I CHIRURGIE
314.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA II CHIRURGIE
315.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA III CHIRURGIE
316.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA IV CHIRURGIE
317.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA MAXILO-FACIALA
318.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	CLINICA ORL
319.	TARGA SALA DE OPERATII	1	27132.00	LABORATOR ENDOSCOPIE
320.	TARGA SALA DE OPERATII	4	108528.00	UNITATE PRIMIRE URGENTE
321.	TARGA SPALARE PACIENT CU HUSA DE	1	23679.81	ATI - CCPR



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

	SASIU			
322.	TELESCOP HOPKINS	1	11281.20	BLOC OPERATOR ORL
323.	TROLIU MOBIL PT VIDEO LARINGOSCOP	1	5950.00	ATI - CCPR
324.	TRUSA CHIRURGIE LAPAROSCOPICA	1	331560.92	BLOC OP. II (CHIR III -IV)
325.	TRUSA CHIRURGIE LAPAROSCOPICA	2	663121.90	BLOC OP. I (CH I - CH II)
326.	TRUSA CHIRURGIE LAPAROSCOPICA	1	331560.95	BLOC OP. II (CHIR III -IV)
327.	TRUSA INSTRUMENTAR CHIR. OFTAL	1	193803.04	BLOC OPERATOR OFTALMO
328.	TRUSA INSTRUMENTAR CHIRURGICAL ORL	1	1118719.06	BLOC OPERATOR ORL
329.	TRUSA INSTRUMENTAR CHIR.OMF	1	1172619.24	BLOC OPERATOR BMF
330.	TRUSA INSTRUMENTAR CHIR. VASC.	1	920054.00	BLOC OP. CHIR VASCULARĂ
331.	TRUSA INSTRUMENTAR ORTOPEDIE	1	532912.93	BLOC OPERATOR
332.	TURN ENDOSCOPIE	1	197538.81	ATI - CCPR
333.	TURN ENDOSCOPIE CU ARGON SI ELECTROCOAGULARE PT HEMOSTAZA	1	308208.81	CLINICA ATI
334.	TURN ENDOSCOPIE CU ARGON SI ELECTROCOAGULARE PT HEMOSTAZA	1	308208.81	LABORATOR ENDOSCOPIE
335.	UPS 1.5 KVA	1	5817.07	TG. FRUMOS - CPU
336.	UPS 3KVA	2	71454.52	UNITATE PRIMIRE URGENTE
337.	VIDEOBRONHOSCOP	1	111858.81	ATI - CCPR
338.	VIDEOBRONHOSCOP	4	447435.24	CLINICA ATI
339.	VIDEOLARINGOSCOP	1	15468.81	ATI - CCPR
340.	VIDEOLARINGOSCOP	5	77344.05	CLINICA ATI
<b>TOTAL</b>			<b>36.511.356,55</b>	

### 6.3. SITUAȚIA FINANCIARĂ

Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf.Spiridon" are încheiat contract cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Iași, serviciile medicale spitalicești decontate pe baza de tarif pe caz rezolvat pentru afecțiunile acute, spitalizarea de zi și tarif pe zi spitalizare pentru patologia cronică, pentru furnizarea în ambulator a investigațiilor paraclinice de laborator, radiologie și imagistică medicală, explorări funcționale.

Veniturile proprii provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii.

a) Serviciile medicale DRG au fost realizate și validate în proporție de 99,38% în anul 2024 pentru spitalizare continuă și în proporție de 99,54 % pentru spitalizare de zi.

b) Însă veniturile provenite din serviciile realizate pe spitalizările de zi au fost în creștere în anul 2024.

c) Veniturile realizate în ambulatoriu sunt sub nivelul celor posibile de realizat, având în vedere baza materială de care dispune spitalul, numărul de specialități, numărul de medici.

**Execuția bugetară** a fost realizată în proporție de **83,19% din total buget aprobat**.

În privința cheltuielilor aferente drepturilor salariale sunt de **62,52% - din total cheltuieli spital pentru anul 2024**.

Prin analiza comparativă anul 2024 în privința execuției bugetare s-a situat cu un procent de 4,60 % sub execuția bugetară înregistrată la nivelul anului 2023 – având un procent de 87,79 % din total buget aprobat.



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



În privința cheltuielilor aferente drepturilor salariale cuvenite angajaților din total buget, anul acesta 2024 a înregistrat o evoluție pozitivă prin scăderea procedului la 62,52 % comparativ cu anii anteriori (68,04 –anul 2023)

### 6.4. ACTIVITATEA SPITALULUI. SITUATIA PRINCIPALILOR INDICATORI DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI

Activitatea spitalului este reprezentată de „indicatorii de performanță”. Prin intermediul indicatorilor unitatea își fixează anumite repere de performanță și își stabilește căile prin care atinge această performanță, crescând astfel gradul de conștientizare asupra actelor sale.

Scurtă prezentare a indicatorilor cantitativi, calitativi, medicali și economico-financiari realizati în perioada ianuarie-decembrie 2024:

**Tabelul nr. IV. INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE - Situație comparativă pe ultimii 4 ani și în raport cu mediile pe țară recomandați de legislație**

INDICATORI	2020	2021	2022	2023	2024	Valori medii naționale Ordin nr. 1567/2007
Nr. mediu de consultații pe medic în ambulatoriu	635	796	1268.3	958.2	559	5529
Nr. mediu de consultații pe medic în ambulatoriu (diabet zaharat, boli de nutriție și metabolice)	2230	2344	2028	2346.9	2196	
Nr. mediu de consultații pe medic în camera de gardă/UPU/CPU	1516	1608	1818.3	2075.9	2143	1209
Proportia medicilor din totalul personalului	16.19%	16.21%	16.19%	16.19%	15,74%	10.82%
Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	66.65%	66.84%	67.42%	67.42%	68,12%	64.61%
Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	44.07%	43.63%	41.87%	41.87%	45,54%	26.48%

**Tabelul nr. V. INDICATORI DE ACTIVITATE CANTITATIVI**

Nr. Crt	DENUMIRE INDICATOR	2021	2022	2023	2024
1	Număr cazuri realizate spitalizare continuă	24430	31812	38262	40669
2	Număr cazuri realizate - spitalizare de zi	43238	58894	65794	69148
3	Durata medie de spitalizare	6.73	6.42	6.12	6.11
4	Rata de utilizare paturi	42.65%	52.61%	61.11%	64.32%
5	Număr de prezentări în UPU	78373	89097	97569	100387
6	Număr de pacienți consultați în ambulatoriu	184103	296779	210819	215943
7	Indice de case mix (ICM)	2.1321	2.0496	2.0300	2.1072
8	Indice de utilizare paturi (zile)	155.68	192.02	223.05	235.43



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

9	Rulaj bolnavi pe pat	23.14	30.07	36.43	38.56
10	% internări în urgență din total internări	79.23%	71.53%	67.93%	67.85%

**Tabelul nr. VI. INDICATORI DE ACTIVITATE CALITATIVI**

Nr Crt	DENUMIRE INDICATOR	2020	2021	2022	2023	2024
1	Rata mortalității intraspitalicești	5.33%	5.1%	3.53%	3.12%	3.13%
2	Decese la 24h de la internare	0.91%	0.83%	0.54%	0.50%	0.47%
3	Decese la 48h de la intervenția chirurgicală	0.44%	0.50%	0.27%	0.22%	0.2%
4	Rata infecțiilor nosocomiale	4.78%	4.84%	4.67%	4.34%	4.36%
5	Indice de concordanță diagnostice internare-externare	85.35	89.32	87.92	85.36	82.48%
6	Rata pacienților reinternați fără programare în interval de 30 de zile de la externare	3.91%	3.11%	2.95%	2.79%	2.74%
7	Număr total reclamații/sesizări de la pacienți	22	18	25	24	14

Indicatorii de management aferenți anului 2024 au valori apropiate de valorile medii naționale, conform O.M.S. nr.1567/2007-privind aprobarea valorilor medii naționale ale indicatorilor de performanță ai managementului spitalului.

Internările realizate în spitalizare continuă au urmat în anul 2024 un trend crescător raportat la anii anteriori.

În ceea ce privește internările realizate în regim de **spitalizare de zi** în anul 2024 relevă o cifră cu creștere semnificativă la valoarea de **69148**, față de un număr de 65.794 pacienți tratați în anul 2023, reprezentând un procent de creștere de 4,85% față de anul anterior, aspect extrem de pozitiv ce se poate reflecta în finanțarea cu CJAS Iasi.

Același lucru se poate aprecia și în cazul **internărilor în regim continuu**, dacă în anul 2023 s-a realizat un număr de 38262 cazuri, în anul 2024 unitatea, *cu aceeași structură și număr de paturi existent*, cu mici corecții pozitive în zona resurselor umane, Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași a realizat un număr de **40669 cazuri spitalizare continuă**, ceea ce reprezintă o creștere față de anul anterior cu un procent notabil și de apreciat de aproape 6% (exact = 5,92%).

**Rata de utilizare a paturilor – 2024** - a înregistrat și aceasta o creștere semnificativă ajungând la un procent de **64.32%**, față de cifra înregistrată în 2023, respectiv de **61.11%**, dar în continuare *situat sub media națională recomandată în cazul Spitalelor județene de 78,10%* și sub cifra înregistrată de spital înainte de pandemie, respectiv de 74,61%. Rata de utilizare a paturilor aferent anului 2024, exprimat în indicele de utilizare a paturilor pe zile prezintă aceleași caracteristici, *cu aproape o treime sub media națională recomandată* pentru spitalele județene care este de 285 de zile, iar spitalul a înregistrat o medie de **235.43** zile.



## SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



Și în cazul ICM-ului are loc o creștere notabilă de la 2.0300 în 2023, la 2.1072 în 2024

În cazul pacienților cu prezentare în UPU, în anul 2024 s-a înregistrat o creștere cu aproape 3% mai mare decât anul anterior, ajungând la un număr 100.387, față de anul 2023 unde s-au înregistrat 97569. Finanțarea Serviciului UPU-SMURD este susținută de către Bugetul de Stat și contravaloarea serviciilor oferite pacienților sunt decontate ulterior prin fonduri cu această destinație de la Ministerul Sănătății, astfel că nu ar fi probleme în privința acoperirii acestor sume. Dar creșterea numărului de prezenți în UPU nu ar trebui privit ca un factor benefic pentru spital, întrucât indicatorul (număr consultații 1209/medic în UPU) prestabilit de O.M.S. nr. 1567/2007 ca medie națională oricum era depășit și în anii anterioiri, însă la nivelul anului 2024 a atins pragul de 2143 care tradus în procente reprezintă o **CREȘTERE PESTE MEDIA NAȚIONALĂ DE 43.58 %.**

Evoluția numărului de prezenți, de la an la an, fără dimensionarea corectă fizic a spațiilor în care sunt tratați pacienții în Serviciul UPU-SMURD și dimensionarea adecvată a structurii de personal (din toate categoriile – medici, asistenți, pers. mediu sanitar și auxiliar) nu poate conduce decât la scăderea calității serviciilor medicale oferite, toate acestea spre nemulțumirea pacienților care se adresează spitalului prin acest serviciu de urgență. Acest aspect se poate constata și din numărul total de reclamații gestionate la nivelul anului 2024 în Consiliul de Etică, jumătate dintre acestea având ca obiect nemulțumiri cu privire la activitatea UPU-SMURD.

Un al doilea aspect de luat în calcul și care inevitabil apare este urmatorul: - dacă numărul de pacienți cu prezentare în UPU rămâne în creștere iar personalul ce deservește structura rămâne în același cuantum, **prin suprasolicitarea personalului va conduce în mod corelativ și la apariția unor situații nedorite prin erori ce pot să apară în actul medical sau de îngrijire a pacientului prezentat în urgență.**

În ceea ce privește procentul internărilor în urgență din total internări acesta s-a situat la o valoare de 67.85%, peste media națională reglementată care este de 60% pentru categoria aceasta de spitale județene, dar în scădere insignifiantă față de anul trecut (2023) care era la o valoare de 67.93%. Scăderea astfel înregistrată nu trebuie privită ca pe un lucru negativ atât timp cât spitalul menține indicatorul peste media națională reglementată, mai ales că această scădere se explică prin faptul că, spre deosebire de anul anterior, a înregistrat o creștere a numărului de pacienți tratați în regim de spitalizare continuă și de zi, *cu o prezență mai bună a pacienților în sistem electiv care în final a condus la o creștere a veniturilor realizate în urma contractării cu CJAS Iași, toate acestea fiind posibile prin încurajarea din partea conducerii a celor responsabili și a structurilor cu paturi de a îndeplini numărul de internări contractate și cu ajutorul unei supravegheri permanente a trendului înregistrat.*

*În concluzie, se poate aprecia cu ușurință că spitalul s-a aflat în anul 2024 pe un trend de creștere la nivelul tuturor indicatorilor importanți de luat în calcul, iar pentru anul 2025 cu același efort sunt așteptate rezultate în creștere în raport cu toți indicatorii de bord, chiar și în condițiile de instabilitate economică și măsuri fiscale care pot impacta bugetul spitalului.*



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IASI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



**7. SCHIMBAREA CE AR PUTEA INFLUENȚA SISTEMUL DE MANAGEMENT**

**ANALIZA MEDIULUI INTERN**

PUNCTE STRÂNGĂRI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spital acreditat ANMCS;</li> <li>-Unitate sanitară certificată ISO 9001:2015, SR.EN 27000:18, ISO 37001:2017 și RENAR.</li> <li>-Acreditat pentru prelevare de organe, transplant hepatic, cornee și celule stem.</li> <li>-Servicii medicale performante în <b>17 specialități medicale</b> adresate la nivel regional și chiar din străinătate;</li> <li>-Datorită personalului specializat, pregătit și profesionist a dovedit <b>capacitate mare de adaptare la situații de criză</b> dovedită pe timpul pandemiei și în conformitate cu scopul său – act medical de urgență la nivel regional.</li> <li>-Prezența cadrelor didactice universitare cu experiență, cu un înalt grad de profesionalism ce conduc la adresabilitate mare;</li> <li>-Personalul mediu sanitar cu studii superioare în număr mare, cu experiență și bine pregătit profesional;</li> <li>-Locație centrală în municipiu care din perspectiva urgențelor, este o oportunitate;</li> <li>- Adresabilitate mare a pacienților proveniți din întreaga Regiuniune de N-E;</li> <li>-Asigură asistență medicală de urgență prin Serviciul UPU-SMURD ce deține dotare performantă și are finanțare din B.S. fără afectarea bugetului via CJAS;</li> <li>-Tratează patologii complexe pe care unitățile din regiunea N-E nu au capacitatea de a le rezolva dovedit prin procentul ICM bun.</li> <li>-Dotări - tehnică, aparatură medicală și platou imagistic de performanță și înaltă performanță CT, RMN, medicină nucleară);</li> <li>-Multiple laboratoare de analize medicale (Ambulatoriu, Central și de Imunologie și alergologie) dotate modern pentru o paletă largă de analize.</li> <li>-Sistem informatic medical integrat - conform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Structura veche și pavilionară a spitalului (clădiri concepute pentru act medical la jumătate secolului XIX) și care în final reprezintă un dezavantaj financiar major în comparație cu spitalele monobloc.</li> <li>-Acreditarea cu rezerve de către ANMCS, în categoria a III-a;</li> <li>-Lipsa acută de spații, conform normativelor pentru specificul activităților, ceea ce impune planuri de conformare la momentul obținerii ASF;</li> <li>- Lipsă spații și circuite pentru internările de zi;</li> <li>-Gradul scăzut de satisfacție al pacienților datorat condițiilor hoteliere, aglomerației și timpului îndelungat de așteptare;</li> <li>-Autorizare ISU – 9 din 11 obiective;</li> <li>-Personal insuficient în unele sectoare de activitate ale spitalului raportat la numărului crescut de pacienți;</li> <li>-Buget de venituri mic - finanțare insuficientă, fără concordanță cu costurile reale ale actului medical, făcând imposibilă realizarea unei strategii financiare și de dezvoltare pe termen mediu și lung;</li> <li>-Rezistență personalului la reorganizarea structurilor medicale din spital și redistribuirea pe secțiile cu deficit sau eficiente financiar;</li> <li>-Distribuția ineficientă a paturilor pe sectoare de activitate, necorelată cu indicatorii de activitate ai secțiilor, din motive de securitate epidemiologică;</li> <li>-Spații insuficiente pentru parcare în incinta spitalului (atât pentru ambulanțe care ridică și aduc pacienți dar și pentru salariați) și căi de acces greu accesibile ce crează nemulțumiri la nivelul salariaților și colaboratorilor (SAJ, SMURD/ISU, prestatori de servicii – mentenanță);</li> <li>-Lipsa rezervei de apă pentru 72 de ore potrivit reglementărilor legale în domeniul sănătății;</li> <li>-Circuitele funcționale (pacienți, vizitatori, personal, deșeuri) sunt realizate cu dificultate, ținând cont de particularitățile structurale ale clădirilor în care se</li> </ul>



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

standardelor U.E;

-Desfășurarea de studii clinice la nivelul multor secții și laboratoare cu impact major științific, medical dar și cu rezultate financiare pentru spital;

-Percepție bună și imagine pozitivă a spitalului, în rândul opiniei publice;

-Coordonator la nivel regional în domeniul asistenței medicale de urgență;

- 7 Blocuri operatorii – 17 săli destinate intervențiilor chirurgicale;

- Servicii de sterilizare dispuse eficient și strategic - 3 Puncte de sterilizare în spital (Central - cel mai complet – în Clădirea chirurgiilor generale, Sterilizare ORL/OMF/Oftalmo și Sterilizare CCPR);

-Capacitate de preluare și gestionare de victime multiple ce rezultă în urma unor accidente cu victime multiple și dezastre – centru de comandă video-medicină cu coordonare SAJ/SMURD – în clădirea UPU.

-Bloc operator multidisciplinar - cu 2 săli operații în incinta UPU;

desfașoară activitatea medicală;

-Relația medic-pacient deficitară din perspectiva comunicării și a informării corecte a pacientului/apărătorului ce pot produce riscuri litigioase și de imagine la adresa spitalului – cauzate de nr. mare de pacienți tratați;

-Organizarea deficitară a cabinetelor de specialitate în cadrul Ambulatoriului, supraaglomerarea spațiilor de așteptare.

-Lipsa sau subdimensionarea unor specialități în cadrul spitalului pe linia răspunsului la actul medical de urgență – chirurgie toracică doar 2 medici, neurologie doar 2 medici, psihiatrie doar 2 medici.

-Neexploatarea cu eficiență a resurselor umane și materiale în Ambulatoriu dar și în unele specilități pentru care spitalul oferă servicii medicale;

### ANALIZA MEDIULUI EXTERN

OPORTUNITĂȚI

AMENINȚĂRI



**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

Relația de subordonare directă față de Ministerul Sănătății și comunicare permanentă cu acesta, prin prezentarea necesităților spitalului ce poate conduce și pe viitor la obținerea unor finanțări adecvate unor strategii de investiții și dotare pe termen scurt și mediu; -Soluții reale de accesare a fondurilor europene disponibile pentru aparatură medicală și construcții noi sau modernizări;

- Relația bună cu autoritățile locale și interesul manifestat pentru problemele spitalului, în special din partea Consiliului Local și Executivului – Primar, cu potențial pentru obținerea de fonduri în vederea creșterii cheltuielilor cu investițiile, insuficient exploatare;
- Relația contractuală cu CJAS Iași și în general aplecată spre identificarea soluțiilor de creștere a bugetelor contractuale pentru acele servicii care doar SCJU Sf. Spiridon le acordă la nivel de județ;
- Modernizarea și dotarea cu aparatură medicală a Ambulatoriului Integrat având în vedere politica actuală de modernizare a sistemului sanitar și PNRR;
- Existența unei cereri aflate permanent în creștere la nivel local, județean și regional pentru servicii medicale la cerere în spectrul paraclinic, imagistic și ambulatoriu cu potențial real de creștere a veniturilor pentru spital.**
- Creșterea nivelului de trai la nivel local, dezvoltarea urbană/metropolitană și creșterea calității vieții în zonă (și nu numai – apariția fenomenului de "turism medical") conduc corelativ la creșterea nevoilor pentru servicii medicale cu legătură directă către medicina estetică (Ex. Chirurgie bariatrică, Chirurgie plastică)
- Datorită cadrelor universitare ce activează în spital și a contactelor personale ale acestora cu lumea medicală mondială (congrese internationale, conferințe, lucru în echipă) deschid posibilitatea cooptării de intervenții chirurgicale în echipe mixte de specialiști externi

- Extinderea numărului de furnizori privați la nivel local și județean, prin acapararea pieței pacienților potențiali cu boli cronice, nevoi în serviciile ambulatorii, paraclinice și radiologice iar corelativ cu scăderea bugetului contractat prin CJAS pentru aceste servicii alocat spitalului.
- Subfinanțarea și scăderea veniturilor obținute de la M.S, C.J. și C.L.;
- Estimarea realistă a momentului dării în folosință a noului Spital Regional de Urgență (estimat 2028);
- Trecerea într-un nivel inferior/ridicare de acreditare, certificare și/sau scăderea numărului de paturi acțiuni cu relație directă în ASF, contractare și finanțare;
- Politicile în zona medicinii primare și activitatea slab coordonată în planul medicinei de familie, fapt ce duce la supraaglomerarea UPU a spitalului și inevitabil la insatisfacția pacienților la timpul de așteptare.
- Sistemul de finanțare injustă a actului medical de către CAS, după un algoritm arbitrar neconform cu realitatea și costurile reale ale actului medical; iar acest sistem de finanțare a serviciilor medicale funcție de rezultate cantitative și de calitate nu departajeaza prin tarifele practice, un spital performant versus unul mai slab;
- Reglementarea lacunară în domeniul sănătății și care să acopere suficiente situații practice (mai ales în politica resurselor umane) și reacția tardivă de reglementare a situațiilor de criză ce pot să apară (ex: pandemie);
- Creșterea nivelului de trai și a calității vieții conduce implicit la un procent, realist - mic, dar de luat în seamă la migrarea pacienților către spitale din UE private;
- Lipsa posibilităților legale de remunerare atât a salariaților cu performanțe ridicate dar și recompensarea structurilor medicale funcție de indicatorii realizati.
- Pierderea în continuare a unor spații, prin ridicarea dreptului de administrare a acestora și atribuirea altor entități publice prin hotărâri ale proprietarului de drept (C.L. Iași).
- Recunoașterea unor structuri interne ale spitalului de către Ministerul Sănătății ca instituții medicale cu



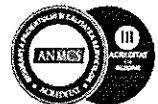
# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

În vederea abordării unei cazuistici complexe și de mare rafinament medical;

-Organizarea de conferințe naționale și internaționale cu avantaj direct pentru toți medicii din spital, dar mai ales pentru pacienții tratați prin implementarea de noi tratamente invazive/neinvazive tehnici medicale moderne aplicate în alte spitale din state avansate în sistemul medical, în colaborare cu medici din alte state;

-Oportunitatea unei colaborări reale, clare, eficiente și benefice, cu obiective agreate de ambele părți între cele două instituții vecine U.M.F. Iași - Spital Clinic Județean de Urgențe „Sf.Spiridon” Iași.

- Colaborarea și comunicarea bună cu furnizorii de utilități în vederea remedierii în cel mai scurt timp a problemelor intervenite dar și disponibilitatea manifestată de aceștia.

personalitate juridică proprie, prin lobby la structura ierarhică superioară;

-Circulația auto deficitară la nivel central al Municipiului la orele de vârf, raportat la poziționare, ce conduce la întârzieri în acordarea serviciilor medicale de urgență pacientului critic.

-Creșterea prețurilor la furnizor și creșterea cheltuielilor cu utilităților în condițiile date la nivelul anului 2023, în detrimentul altor cheltuieli necesare spitalului și în final la scăderea calității serviciilor medicale;

-Lipsa unor modernizări și reparații capitale pe infrastructura de alimentare permanentă și la capacitate adecvată necesarului spitalului a utilităților (doar 3 din cele 5 puncte de transformare și alimentare cu EE sunt modernizate și suportă creșteri pe viitor, infrastructura de alimentare cu apă curentă este învechită și necesită reparații și intervenții deseori);

-Instabilitate în administrarea furnizorului de energie termică;

## 8. COMUNICAREA CU PĂRȚILE INTERESATE

Procesul de comunicare urmărește, utilizând proceduri specifice de comunicare/informare:

- asigurarea transparentei deciziilor și a modului lor de aplicare,
- îmbunătățirea sistemului de circulație a documentelor și a informațiilor,
- creșterea gradului de informare și de comunicare la fiecare nivel de Spital Clinic Județean de Urgențe „Sfântul Spiridon”

La nivelul anului 2024 a fost stabilită și implementată modalitatea de comunicare a informațiilor către aparținători privind starea de sănătate a pacienților internați în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf Spiridon”, Iași, în conformitate cu prevederile **Ordinului ministrului sănătății nr. 3 670 din 2022** privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice. Astfel, în perioada 01.01.2024 – 31.12.2024 au fost transmise un număr de **10651** SMS-uri de informare către aparținători, fiind completate de personalul responsabil în anexa electronică specifică la FOCG, din aplicația informatică ce gestionează baza de date electronică a unității un număr total de 12245 numere de telefon ale aparținătorilor.

**Pacientul are dreptul la informații despre boala și tratament** - Potrivit art. 2 din O.M.S. nr. 3670/2022, la internare, unitatea sanitată alocă fiecărui pacient un cod numeric unic care va fi comunicat aparținătorilor.

Codul numeric unic este atribuit fiecărui pacient în parte de sistemul electronic implementat de spital pentru gestionarea datelor medicale ale pacienților.

Furnizarea telefonică către aparținători a informațiilor despre starea de sănătate a pacientului se face numai după confirmarea codului numeric unic.



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



*La cel mult două ore de la internarea pacientului*, unitatea sanitată prin medicul curant are obligația de a comunica aparținătorilor, telefonic/sms, la cerere, următoarele informații: -

- secția/compartimentul unde este internat,

- numărul salonului,

- etajul,

- numele medicului curant

- numărul de telefon apelabil pentru informații despre starea de sănătate a pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

### SESIZĂRI și RECLAMĂȚII soluționate

În tabelul nr. VII, sunt prezentate numărul de reclamații și sesizări înregistrate în cadrul SCJU "Sf. Spiridon" Iași în ultimii 5 ani, ce include și perioada 01.01.2024 - 31.12.2024.

*Tabelul nr. VII.*

Nr. Crt.	An	Nr. total reclamații/ sesizări	Nr. reclamații ce au ca obiect deficiențe de comunicare, atitudini inadecvate	Pondere comunicarea deficitară din total reclamații
1.	2019	34	12	35,2%
2.	2020	22	8	36,36
3.	2021	18	8	44,44%
4.	2022	25	13	52%
5.	2023	24	7	29,16%
6.	2024	14	4	28,57%

Cele 14 de reclamații și sesizări înregistrate în cadrul SCJU "Sf.Spiridon" Iași din perioada 01.01. 2024 - 31.12.2024 reprezintă suma celor 7 cazuri analizate și soluționate în cadrul Consiliului de Etică al spitalului la care se adaugă alte 7 reclamații administrate prin intermediul Compartimentului de Relații cu Publicul.

De luat în considerare, spre deosebire de anii anteriori, anul 2024 a fost marcat de o scădere a numărului acestora în condițiile în care numărul de pacienți tratați și îngrijiti în spital și ambulatoriu au crescut.

De remarcat faptul că 40% dintre cele 7 sesizări analizate în Consiliul Etic al spitalului, au avut ca obiect nemulțumiri cu privire la activitatea Serviciului UPU-SMURD, căruia în anul 2024 i-au trecut pragul un număr total de 100387 pacienți (cifră care include pacienții cu prezentare la CPU Tg. Frumos și la Cabinetul de Medicină dentară de urgență), sumă comparabilă cu numărul total de pacienți tratați în spital 109.817 (SC + SZ – 2024), sens în care se poate justifica existența unui număr comparabil de reclamații ce vizează această structură raportat la activitatea spitalului în ansamblu.

## 9. ETICĂ ȘI INTEGRITATE

### 9.1. CONSILIUL DE ETICĂ

În anul 2024, în urma organizării alegerilor la nivelul întregului spital, întrucât mandatul de 3 ani al membrilor aleși în anul 2021 a expirat, a fost modificată componența Consiliului Etic (membrii permanenți și membrii supleanți) - Decizie nr. 713/03.06.2024, iar Președintele Consiliului Etic a fost numit domnul Prof. Dr. Sfarti Cătălin - Decizie nr. 843/03.07.2024.

În perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, ca urmare a activității desfășurate de Consiliul de Etică al SCJU Sf. Spiridon Iași, au fost emise 7 avize de etică, iar soluțiile propuse au fost adoptate de către membrii C.E., prin vot secret.



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



Raportarea anuală a activității Consiliului de Etică al SCIU "Sf. Spiridon" Iași a avut loc prin emiterea Anuarului Etic cu nr. 503/10.01.2025 și a Anexei nr. 5 la O.M.S. nr. 1502/2016 înregistrat la unitate cu nr. 504/10.01.2025, toate transmise către DSP Iași, Min. Sănătății și publicate pe site-ul spitalului în secțiunea Integritate – Consiliul Etic.

De asemenea, la nivelul anului 2024 s-au implementat recomandările emise prin avizele de etică, recomandări ce au intervenit ca urmare a identificării vulnerabilităților de etică și a soluționării spețelor supuse analizei.

1. Astfel, prin Avizul de Etică nr. 10360/08.03.2024 s-a emis următoarea recomandare: "Ca măsură de îmbunătățire a calității proceselor specifice de curățenie de la nivelul unității spitalicești, cu aplicare imediată, Consiliul recomandă intensificarea controalelor în ceea ce privește aplicarea corectă și întocmai a procedurilor interne ce au ca obiect curățenia și dezinfecția, la nivelul întregului spital."

2. Prin Avizul de etică nr. 438/24.09.2024 Consiliul a identificat o vulnerabilitate și a emis următoarele recomandări:

A. Efectuarea de demersuri specifice pentru redimensionarea numărului de personal existent și/sau normat la nivelul Serviciului UPU – SMURD care să răspundă cerințelor actuale de adresabilitate. În mod special, dar fără a se limita, cel puțin dublarea echipei care are în atribuții evaluarea inițială și reevaluarea ulterioară (post consult initial de urgență) a pacientului aflat în aşteptare. De asemenea, identificarea de soluții pentru creșterea frecvenței cu care pacientul este reevaluat pe timpul aşteptării.

B. Montarea unei camere de supraveghere video suplimentare la nivelul sălii de aşteptare a Serviciului UPU-SMURD, care să permită o verificare minuțioasă a activităților de primire, triaj și reevaluare a pacienților.

C. Reglementarea la nivel procedural și implementarea măsurilor necesare, sub aspectul îmbunătățirii eficiente a serviciilor de pază și securitate la nivelul UPU, recomandate și anterior prin avizul de etică nr. 35796/09.09.2024.

## 9.2. INTEGRITATE

Grupul de lucru privind implementarea Strategiei Naționale Anti Corupție la nivelul SCIU "Sf. Spiridon" Iași a fost numit prin Decizia nr. 841/09.06.2023, a cărui Președinte este Directorul de Îngrijiri – As. Lic. Mihaela Popa. Aceeași decizie precizează în mod clar atribuțiile și responsabilitățile ce revin în sarcina membrilor nominalizați.

Pentru implementarea măsurilor și obiectivelor generale trasate de H.G. nr. 1269/2021 și îndeplinirea măsurilor din PLANUL DE INTEGRITATE, s-a întocmit Raportul de analiză anual aferent perioadei 01.01.2024 – 31.12.2024 ce a fost publicat pe site-ul unității. Important de subliniat este și faptul că în aceeași perioadă – anul 2024 – atât Registrul de riscuri cât și Planul de integritate au fost actualizate ca urmare a ședințelor ce au avut loc pe parcursul anului.

În conformitate cu măsurile propuse spre realizare prin Planul de integritate, dar și potrivit recomandărilor emise de Consiliul de Etică al spitalului, în anul 2024 au fost realizate următoarele categorii de cursuri de formare profesională cu teme în domeniu:

A. În anul 2024 în luna octombrie au participat un număr de 11 cadre auxiliare (îngrijitoare, infirmiere și bracardieri) cât și asistenți medicali la un Curs gratuit oferit de Asociația "Copilul meu inima mea" (ce deține reprezentant – membru în cadrul Consiliului de Etică al spitalului) în parteneriat cu Primăria Municipiului Iași, finanțat prin fonduri europene nerambursabile. Cursul realizat în două etape a tratat ca temă "Construim încredere – Program de comunicare între personalul auxiliar sanitar din unitățile sanitare publice în Municipiul Iași și pacienții."



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

B. Participarea salariaților cu funcție de conducere la cursuri de formare profesională privind etica, integritatea și incompatibilitățile în instituțiile publice. Sens în care au fost eliberate un număr de 50 de diplome de participare pentru însușirea materiilor predate ce au vizat etica, integritatea, conflictul de interes și incompatibilitățile în cadrul instituțiilor publice.

La nivelul spitalului, a fost implementat standardul 37001/2017 sistemul de management anti-mită. În vederea implementării standardului, au fost elaborate 11 proceduri de sistem și o procedură de lucru, după cum urmează:

- PS SMAM 01 - Procedura privind politica anti-mita;
- PS SMAM 05 - Analiza efectuată de management;
- PS SMAM 06 - Competența, instruirea și conștientizarea personalului;
- PS SMAM 08 - Relația cu clientul;
- PS SMAM 09 - Protecția avertizorilor în interes public;
- PS SMAM 11 - Tratarea reclamațiilor;
- PS SMAM 13 - Acordarea, declararea, primirea cadourilor/ donațiilor;
- PS SMAM 14 - Domeniul de integritate;
- PS SMAM 16 - Procedura privind incompatibilitățile;
- PS SMAM 17 - Transparenta organizațională și a procesului decizional;

- PL 01 PS. SMAM. 09 - Raportarea internă privind încălcări ale legii și efectuarea de acțiuni subsecvente în cadrul SCJU Sf. Spiridon Iași.

La nivelul spitalului a fost elaborat Ghidul privind incompatibilitățile, ca un instrument de sprijin pentru personalul care are nevoie de informații în vederea preîntâmpinării incidentelor de integritate.

La nivelul spitalului a fost elaborată procedura PS SMAM 09 - "Protecția avertizorilor în interes public" iar prin Decizia nr 2688/12.09.2023 a fost desemnată și persoana responsabilă cu evidența avertizărilor de integritate la nivelul spitalului.

Ghidul privind incompatibilitățile și modalitățile prin care se pot face avertizările de integritate sunt publicate pe site-ul instituției, în secțiunea Spital/Integritate, la adresa web <https://www.spitalspiridon.ro/docs/2023/Primirea%20%C8%99i%20%C3%AEnregistrarea%20raport%C4%83rioi%20%C3%AEn%20interes%20public.pdf>

## 10. EVALUAREA SATISFAȚIEI PACENȚILOR PRIVIND SERVICIILE OFERITE

Evaluarea satisfacției pacienților se realizează prin metoda chestionarului. Chestionarele se colecteză săptămânal și se centralizează lunar în aplicația SMS FEEDBACK, realizându-se un raport centralizat lunar, trimestrial și anual.

În rapoartele de centralizare sunt trecute sugestiile și propunerile din partea pacienților.

–Situatie comparativă 2019 – 2024.

Nr Crt	Nr. chestionare aplicate raportat la număr total pacienți internați	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.	Număr total pacienți internați cu spitalizare continuă - în spital	43.484	21.200	24.430	31.812	38.260	40669
2.	Număr chestionare aplicate/completate de pacienți și analizate	6468	2809	3562	6334	8125	11353
3.	Proporție chestionare aplicate din total pacienți internați	14,87 %	13,25 %	14,5 %	19,91%	21,2 %	27,91 %



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



În cazul evaluării satisfacției pacienților cu **internare de zi**, la nivelul anului 2024 dintr-un total de 69148 pacienți cu spitalizare de zi, s-au transmis spre aceștia un număr total de 19752 de chestionare prin intermediul SMS, rezultând o rată de aplicare în procent de **28.56%**.

La pacienții ce au primit servicii medicale **exclusiv în ambulatoriu integrat**, care s-a situat la un număr de 129766 au fost aplicate un număr de 23893 chestionare prin SMS, rezultând o rată de aplicabilitate în procent de **18.41%**.

### 10.1. EVALUAREA SATISFAȚIEI PACENȚILOR CE AU PRIMIT SERVICII ÎN REGIM AMBULATORIU

Începând cu luna Septembrie 2023 Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași a implementat activitatea procedurata de chestionare a pacienților examinați medical în Ambulatoriu Integrat al Spitalului, ca măsură de îmbunătățire a calității serviciilor propusă prin Planul de Îmbunătățire a calității serviciilor medicale aferent anului 2023. Raportul de analiză emis la sfârșit de an pentru perioada 01.01.2024 - 31.12.2024 a conținut date centralizate din răspunsurile transmise de pacienții examinați medical sau aparținătorii acestora la chestionarele de satisfactie aplicate în urma serviciilor medicale oferite de unitatea medicală.

În acest sens, prin intermediul aplicației informaticice SMS-FEEDBACK, fiecare pacient este invitat să completeze un chestionar de satisfacție pacienți primit pe telefonul mobil personal.

În decursul anului 2024, un număr de 24616 de pacienți din Ambulatoriu Integrat al Spitalului Clinic Județean de Urgență Sf. Spiridon Iași au fost înregistrați cu posibilitatea de a primi pe telefon mesajul conținând chestionarul de feedback al spitalului. 23893 pacienți au primit mesajele trimise și 2066 au decis să formuleze opinii privind calitatea serviciilor medicale primite conducând la o rată de răspuns în quantum de 8,65 %.

Din cele 2066 răspunsuri de feedback primite prin SMS, în procent de 9,58 % au fost din partea aparținătorilor, 87,80 % din partea pacienților consultați medical, iar 2,61% au preferat să nu răspundă.

La întrebarea cat de mulțumiți au fost de calitatea serviciilor medicale în general (gradul de satisfacție) oferită de unitatea sanitară pacienților, aceștia au fost:

#### ANUL 2024

- foarte mulțumiți – 56,34%,
- mulțumiți – 30,20%,
- satisfăcător – 5,57 % ,
- parțial și total nemulțumiți - 6,49%,
- nu au răspuns – 1,40%.

#### ANUL 2023

- foarte mulțumiți - 55,43%
- multumiti – 27,86%
- satisfăcător – 6,13%
- parțial și total nem.- 3,76%
- nu au răspuns - 2,08%

În raport cu constatăriile și concluziile emise de C.M.C.S.S. în conținutul Rapoartelor lunare, pe parcursul anului 2024 s-au reținut o serie de aspecte precum:

A. Aglomerația în zonele de așteptare, mai ales în cazul cabinetelor cu specialități care au chemat pacienții la control (post externare și post operator – Ortopedie, CCPR, etc), având ca principale cauze prezentarea pacientului în Ambulatoriu la o oră mult înainte de cea programată, numărul redus de personal ce deservește aceste specialități și spațiile insuficiente raportat la adresabilitate. Pentru aceste aspecte s-a recomandat informarea și atenționarea pacientului la externare pentru prezentarea la control a acestuia la ora la care a fost programat, identificarea de spații suplimentare (de așteptare și tratament)



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

pentru acele specialități care înregistrează adresabilitate mai mare și alocarea din clinică pentru ambulator a unui număr mai mare de cadre medicale pentru aceste activități.

B. Pe parcursul mai multor luni pacienții au sesizat lipsă de empatie, implicare, receptivitate și promptitudine din partea medicilor, asistentelor și infirmierelor, aspectele ce țin de comunicare impresii raportate de respondenți. Motiv pentru care CMCSS a recomandat reinstruirea personalului cu reglementările interne ce țin de comunicare, relația cadru medical – pacient/aparținător, consilierea pacientului cât și a celor ce țin de conduită și deontologie profesională, participarea la cursuri de formare profesională pe aceleași domenii, iar în cazul medicilor li s-a pus în vedere prin recomandări să aloce un timp suficient prezentării investigațiilor necesare, diagnosticului, tratamentului aplicat și recomandat post-consult cât și asupra riscurilor, beneficiilor ce sunt aduse de tratament.

C. O altă categorie de nemulțumiri exprimate de pacienți și probabil cel mai des întâlnită pe parcursul întregului an a fost cea referitoare la condițiile de așteptare și de tratament ce necesită îmbunătățiri, aspectul învechit în unele cazuri ale dotărilor, a tâmplăriei geamurilor și ușilor, a dotărilor vechi în unele cazuri, cât și aspecte ce țin de igiena spațiilor și în special a toaletelor destinate pacienților și aparținătorilor. S-a propus în mod repetat prin rapoartele emise de CMCSS, o măsura prin care se solicită includerea obligatorie în Planul de lucrări în regim propriu a Serviciului Tehnic Administrativ al spitalului, pentru anul 2025, efectuarea de lucrări specifice de igienizare și reparări la instalațiile și înlocuirea obiectelor sanitare de la toaletele Ambulatoriului Integrat de specialitate al spitalului (de pe toate etajele), motivat de faptul că pe parcursul întregului an – 2024 – pacienții au sesizat aspecte negative cu privire la gradul de degradare și curățenie în aceste spații.

D. De asemenea, o serie de pacienți în special a celor din categoria tinerilor au reclamat posibilitatea achitării serviciilor medicale prin intermediul cardului bancar. De aceea, CMCSS a menținut recomandarea facută lunar pe tot parcursul anului 2024 a implementării sistemelor de plată electronice – POS, în cel mai scurt timp posibil, pentru a da posibilitatea pacientului să poată achita și cu cardul bancar, condiție prevăzută și de legiuitor – obligatorie cu luna ianuarie 2024 pentru toate Instituțiile de stat.

Un alt aspect, ce pare puțin îngrijorător, pentru anul 2024 la total general s-a observat o scădere procentuală, sigur mică, în ceea ce privește posibilitatea pacienților și aparținătorilor de a recomanda celor apropiatați/cunoșcuți de a se adresa Ambulatoriul Integrat al spitalului, pentru serviciile medicale oferite. Această scădere poate semnala pe viitor o stagnare sau chiar o reducere a adresabilității în Ambulatoriu, de altfel observabil și la numărul total de pacienți care s-au adresat Ambulatoriului în 2023 comparativ cu anul 2024, creșterea adresabilității fiind una minoră (de la 124.501 – în 2023 la 129.756 în 2024). Sens în care, se propun cel puțin următoarele recomandări:

1. Conștientizare Medicilor Șefi ai Secțiilor Clinice cu privire la activitățile specifice serviciilor medicale din cadrul Ambulatoriului, întrucât și acestea intră în aria de responsabilitate a acestora, potrivit O.M.S. nr. 39/2008 privind reorganizarea Ambulatoriului de specialitate al spitalului, mai ales prin determinarea medicilor care desfășoară activitate în spital (servicii în regim continuu și de zi) să desfășoare o activitate mai bogată și în zona serviciilor medicale de ambulatoriu.

2. Diversificarea serviciilor medicale oferite de Ambulatoriu, prin introducerea unor noi specialități, altele decât cele existente, iar pentru cele cu adresabilitate crescută, extinderea numărului de medici ce pot oferi servicii medicale.

3. Achiziționarea unor echipamente/dispozitive medicale de înaltă performanță și extinderea activității în cazul Laboratorului de radiologie; precum un aparat de radiologie pentru efectuarea de computer tomograf în regim ambulatoriu, ținând cont de valoarea decontată de CJAS pentru această categorie de investigație, activitatea ar putea realiza venituri suplimentare celor existente într-o proporție



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



apreciabilă. Acest lucru poate fi implementat ușor luând în calcul posibilitățile spitalului sub aspectul resursei umane de care dispune, însă dificil de implementat sub aspectul structurii și a spațiului necesar implementării.

4. Evaluarea sistemului de programare online pentru serviciile medicale asupra eficienței și îmbunătățirea sistemului în ansamblu (implicit cu încurajarea medicilor de a-și implementa programul de lucru prin acest sistem) alături de o promovare continuă în rândul pacienților și aparținătorilor, prin încurajarea acestora asupra utilizării sistemului de programare online.

Ca urmare a metodelor specifice aplicate de măsurare a gradului de satisfacție a pacienților în raport cu serviciile medicale și de îngrijire oferite în regim ambulatoriu, pentru perioada 01.01.2024 – 31.12.2024, comparativ cu datele centralizate și analizate la nivelul anului 2023, *se poate concluziona că la nivel general a existat o creștere într-un procent de 3,5% a pacienților care s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți în privința interacționării cu furnizorul de servicii în ansamblu.*

### 10.2. EVALUAREA SATISFAȚIEI PACENȚILOR CE AU PRIMIT SERVICII ÎN CONTINUU ȘI DE ZI

În raport cu constatările și concluziile emise de C.M.C.S.S. în conținutul Rapoartelor lunare, pe parcursul anului 2024 s-au reținut o serie de aspecte precum:

#### A. CONDIȚII DE CAZARE și AȘTEPTARE

Condițiile hoteliere oferite de spital, *aspectul grupurilor sanitare*, precum și îmbunătățirea acestora într-un ritm redus.

1. Având în vedere dimensiunea apreciabilă a spitalului, numărul mare de secții clinice și specialități pe care unitatea este obligată să le administreze sub aspectul structurii, pavilionare în care funcționează, *în condiții de subfinanțare*, pentru lucrările de investiții (atât din partea autorităților centrale dar și a celor locale) se propune reluarea demersurilor pentru obținerea fondurilor necesare în vederea efectuării lucrărilor de modernizare a grupurilor sanitare existente la nivelul unității. Unitatea are realizat studiul tehnic DALI pentru toate grupurile sanitare ale unității (250), iar pentru cele care la acest moment necesită intervenții de reparații, curățenie și igienizare într-un timp mai scurt, se propune includerea obligatorie în Planul de lucrări în regim propriu a Serviciului Tehnic Administrativ al spitalului, pentru anul 2025, prin efectuarea de lucrări specifice de igienizare și reparații la instalații și înlocuirea obiectelor sanitare de la aceste toalete, cu stabilirea priorităților și urgențelor - funcție de gradul de uzură a instalațiilor de alimentare și evacuare a obiectelor sanitare și a pavimentelor și placărilor degradate.

2. Chiar dacă măsurarea satisfacției pacienților care se adresează UPU, are loc doar prin intermediul pacienților care s-au internat după prezentarea în UPU, o parte dintre aceștia au semnalat aglomerația și condițiile de aşteptare de la Serviciul UPU – SMURD și astfel se propune includerea în Planul de Investiții pentru anul 2025 și alocarea sumelor necesare pentru realizarea de lucrări specifice în vederea modernizării și extinderii spațiului de aşteptare existent pentru pacienți (de cod alb, galben, verde și albastru) și aparținători, împreună cu amenajarea spațiului exterior de primire ambulanțe.

3. Obținerea autorizațiilor și punerea în funcție a spațiilor, distincte de clinică, destinate spitalizărilor de zi pentru Secția Clinică Cardiologie, obținându-se astfel o delimitare benefică pentru pacient, a serviciilor oferite în regim de spitalizare continuă în raport cu spitalizarea de zi, care în final conduce la o creștere a calității serviciilor în beneficiul pacienților ce se adresează Clinicii de Cardiologie.

#### B. CURĂȚENIE ȘI MĂSURI PENTRU PREVENIREA ȘI LIMITAREA INFECȚIILOR

În raport cu opiniiile exprimate de pacienți prin chestionarele de feed-back, ce au vizat aspecte legate de curățenie și igiena spațiilor de cazare, acces și aşteptare, CMCSS a emis recomandări de îmbunătățire prin efectuarea de verificări la nivelul structurilor care au înregistrat un număr de aprecieri scăzut în raport cu celelalte structuri medicale, instruirea și monitorizarea respectării protocoalelor și



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

procedurilor privind curătenia, dezinfecția și sterilizarea. Rapoartele ce au conținut aceste recomandări au fost înaintate structurilor medicale, Serviciului SPIAM și Conducerii unității.

Având în vedere faptul că la nivelul anului 2024 toate secțiile și structurile medicale au primit dotări moderne, echipamente și dispozitive specializate pentru întreținerea curăteniei și a igienei, cât și pentru efectuarea dezinfecției și sterilizării, prin intermediul proiectului "Reducerea riscului de infecții nosocomiale în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgențe "Sf. Spiridon" Iași" finanțat în cadrul PNRR, cu o valoarea totală în quantum de 34.520.234,00 lei (inclusiv TVA), tinând cont că spitalul pe toată perioada anului 2024 nu a înregistrat lipsuri din perspectiva materialelor de curătenie (igienico-sanitare), dezinfectanți, soluții de curățat, etc, *nu există rațiuni care să justifice inadvertențe pe tot parcursul anului 2024 sub acest aspect*. Cu toate acestea, au existat și mențiuni suplimentare ale pacienților care au semnalat astfel de inadvertențe, ocazional și numai în cazul unor anumite secții, ceea ce conduce la concluzia că este nevoie de responsabilitate din partea persoanelor care au în fișă postului atribuții privind întreținerea curăteniei la nivelul secțiilor, sigur în condiții de *deficit de personal*.

1. Astfel, pentru creșterea gradului de satisfacție a pacienților tratați și îngrijiti în spital sub aspectul curăteniei și a îngrijirilor necesare, se recomandă continuarea demersurilor pentru organizarea concursurilor de ocupare a posturilor vacante a personalului de îngrijire și auxiliar (îngrijitoare, infirmiere, brancardieri) necesar secțiilor clinice pentru desfășurarea activităților specifice în condiții de normalitate și evitarea suprasolicitării în rândul acestora. În context, vulnerabilitatea identificată de CMCSS, cu privire la dimensionarea necesarului pe structuri medicale o reprezentă pe de o parte standardele de calitate care cer aprecierea necesarului de personal în funcție de nevoile de îngrijire ale pacientului (evident departajat pe fiecare specialitate în parte, întrucât nevoile diferă substanțial de la o specialitate la alta Ex: ATI/UPU vs. Clinică medicală) raportat la normativul statuat de legiuitor, respectiv prin OMS nr. 1224/2010 - privind aprobarea normativelor de personal pentru asistență medicală spitalicească, sens în care relevă o discrepanță majoră în detrimentul unității sanitare, a personalului care deservește unitatea și cel mai important în defavoarea pacientului îngrijit.

2. Chiar și în aceste condiții CMCSS prin rapoartele lunare și trimestriale a propus verificări la nivelul structurilor care au înregistrat aprecieri mai scăzute în privința curăteniei sau a lipsei unor materiale igienico-sanitare, dar și instruirea personalului cu reglementările interne ce au ca obiect acest domeniu cât și a celor cu referire la limitarea infecțiilor nosocomiale.

Pentru anul 2025 s-a propus includerea în Programul de formare profesională a următoarelor categorii de reglementări, dar și verificarea asimilării acestora în mod corect:

1	Curătenia și dezinfecția în Secțiile clinice, compartimentele și spațiile spitalului	PO.PIAAM.03	Ed 2 rev 1 din 01.07.2022
2	Curătenia și dezinfecția spațiilor blocurilor operatorii secții clinice chirurgicale	PL 03 PO SPIAM 03	Ed 1 rev 2 din 01.06.2022
3	Activitatea de sterilizare	PO.PIAAM.05	Ed 2 rev 0 din 08.02.2022
4	Procedura de gestionare a deșeurilor rezultate în urma desfășurării activității medicale	PO.PIAAM.02	Ed. 4, Rev. 0 din 04.06.2020
5	Predarea-primirea lenjeriei de spital	MP.17	



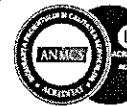
**SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI**  
**UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ**

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

www.spitalspiridon.ro , e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



6	Intervenția în caz de expunere a personalului la agenții contaminați. Managementul AES - Fișa de supraveghere a accidentelor postexpunere a personalului la agenții contaminanți	PO PIAAM 06	Ed. 2 Rev. 2 din 02.08.2019
7	Înregistrarea și raportarea infecțiilor asociate asistenței medicale	PO.PIAAM.08	Ed 1 rev 1 din 20.01.2022
8	Servirea mesei și alimentația pacienților	PS.32	Ed.1 Rev.0 din 10.10.2024

### C. COMUNICARE ȘI CONSIGLIEREA PACIENTULUI

Pe tot parcursul lunilor anului 2024, au existat observații din partea pacienților reponzidenți ce au semnalat în anumite structuri medicale ale spitalului aprecieri mai puțin favorabile la adresa atitudinii personalului medical implicat în asistență medicală și de îngrijire a acestora. De aceea, recomandările au vizat în special reluarea prin instruirile periodice a reglementărilor interne ce au ca obiect interacțiunea cu pacientul și apartinătorii, cât și în măsura posibilităților legale dar și financiare participarea personalului spitalului la cursuri pe teme privind comunicarea și interacțiunea cu pacientul.

1. În urma analizelor și concluziilor emise pe parcursul anului 2024, CMCSS a propus pentru anul 2025 includerea în Planurile de formare profesională la nivelul structurilor medicale, un set minim obligatoriu de Proceduri și Reglementări cu incidentă în domeniu, enumerate în rândurile de mai jos, pentru care pe parcursul întregului an să se înainteze Procesele-verbale de instruire întocmite la nivelul structurilor medicale, dar și evaluări periodice asupra însușirii informațiilor, cunoștințelor și abilităților reglementate, pentru următoarele:

Evaluare / Intervenție psihologică	PO.PSIH.01	ED 1 REV2 din 27.01.2021
Comunicarea și consilierea pacientului	PO.MED.46	Ed. 2 Rev.1 din 31.05.2022
Vizita apartinătorilor la pacienții internați în spital și accesul acestora la informații privind starea de sănătate a pacienților	PO MED. 48	Ed 2, Rev 2 din data 07.03.2024
Comunicarea cu Mass - Media	PO.PR.04	Ed 2 rev 1 din 08.08.2022
Informarea pacientului. Consimțământul informat al pacientului.	PO.MED.13	Ed. 1, Rev. 1 din 15.02.2022
Codul de Conduitură Etică și Profesională al Personalului Contractual din Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași,		ed. 2022
REGULAMENT INTERN - Capitolul III - Drepturile și obligațiile salariaților, Capitolul XIII - Reguli concrete privind disciplina muncii în unitate, Capitolul XIV Abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile Capitolul XVIII Drepturile și obligațiile pacienților și Capitolul XVII - Accesul		Ed. 2018



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro



NIVEL DE COMPETENȚĂ IA

Ghid privind incompatibilitățile și conflictul de interes aplicabil la SCJU "Sf. Spiridon" Iași

Ed. 2023

2. În condițiile eficientizării cheltuielilor la Instituțiile de stat prin interdicții ale legiuitorului cu privire la alocarea unui buget pentru formare profesională la nivelul anului 2025 (OUG 107/2024, OUG 156/2024), identificarea unor soluții de organizare a unor cursuri fără alocarea unor surse de finanțare, mai ales în domeniul comunicării, eticii și integrității, reprezintă o adevărată provocare. De aceea, recomandarea în această privință reprezintă identificarea unor parteneri din domeniul învățământului superior local și/sau încheierea unor parteneriate cu diferite organizații nonguvernamentale, prin contracte de colaborare, pentru organizarea unor cursuri cu teme din domeniul comunicării, relației personal medical – pacient/apărător, a eticii și integrității instituționale.

### D. IMBUNĂTĂȚIREA SISTEMULUI DE MĂSURARE A SATISFAȚIEI

Pentru rafinarea instrumentelor de măsură a satisfacției pacienților pe fiecare structură medicală în parte și stabilirea obiectivă a gradului de satisfacție, precum și pentru identificarea oricăror probleme sau inadvertență ce necesită măsuri coercitive, este nevoie în continuare de creșterea numărului de pacienți înregistrați în sistemul electronic cu numărul de telefon al acestora, mai ales în cazul clinicilor care înregistrează valori scăzute, întrucât raportat la celelalte structuri care au un număr mare de respondenți pot să apară valori fals pozitive.

1. În acest sens CMCSS recomandă periodic reluarea instruirii cu reglementările procedurii PO.MC.10 - Gestionașarea chestionarelor de evaluare a satisfacției pacienților, Ed.2 Rev.1 din 15.06.2022, împreună cu verificări periodice asupra respectării acestora de către clinicele ce înregistrează un număr mai mic de telefoane ale pacienților, cu propunerea măsurilor adaptate fiecărei situații în parte.

2. În același context, tot ca instrument de îmbunătățire a sistemul de management al serviciilor medicale îl reprezintă și respectarea Ordinul Ministerului Sănătății nr. 3670/2022, prin care se instituie obligația comunicării unor informații relevante privind starea de sănătate a pacienților internați către apărătorii săi printr-un serviciu de tip SMS. La nivelul anului 2024 s-a înregistrat un număr total de 10651 de sms-uri comunicate, sens în care se impune creșterea acestui număr dacă comparăm cu numărul de pacienți internați în regim de spitalizare de zi.

Pentru creșterea îmbunătățirii calității serviciilor oferite, prin creșterea numărul de înregistrări în sistem a telefonului pentru apărători, CMCSS propune reluarea instruirii cu reglementările procedurii PO.MED.48 Vizita apărătorilor la pacienții internați în spital și accesul acestora la informații privind starea de sănătate a pacienților, Ed. 2, Rev. 2 din 07.03.2024, verificarea respectării, monitorizarea permanentă a situațiilor centralizate lunar și indicarea recomandărilor ce se impun structurilor care înregistrează deficit sub acest aspect.

În concluzie, din toate datele centralizate, analizate și prelucrate în vederea identificării de soluții și emiterii unor recomandări, reale și aplicabile, se poate aprecia cu ușurință că pe tot parcursul anului 2024 a existat o creștere procentuală, generală, la nivelul tuturor indicatorilor monitorizați în urma aprecierii satisfacției pacienților pentru serviciile medicale și de îngrijire oferite de Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași într-un cuantum cuprins între 1,5% - 2%, comparativ cu anul precedent măsurat, respectiv 2023.



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ SF. SPIRIDON IAȘI

## UNITATE FUNCȚIONALĂ REGIONALĂ DE URGENȚĂ

Bulevardul Independenței nr. 1, cod 700111, IAȘI

Tel. 0232-240822, fax 0232-211257

[www.spitalspiridon.ro](http://www.spitalspiridon.ro), e-mail: office@spitalspiridon.ro

NIVEL DE COMPETENȚĂ IA



### 11. EVALUAREA SATISFAȚIEI ANGAJATILOR

În scopul cunoașterii gradului de satisfacție a personalului unității, în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf.Spiridon" Iași în luna decembrie 2024 s-a desfășurat analiza satisfacției personalului cu privire la mediul profesional în care își desfășoară activitatea, prelucrându-se răspunsurile la un număr de 20 de întrebări cuprinse în conținutul chestionarului.

Din totalul salariaților Spitalului Clinic Județean de Urgență „Sf.Spiridon” Iași , din numărul total de 4000 de solicitări transmise, un număr de 1080 de salariați au răspuns la chestionarul de satisfacție al salariaților, ceea ce reprezintă un procent de 27.00% din totalul angajaților.

În urma prelucrării chestionarelor completate au fost întocmite situații centralizatoare per total respondenți și categorii de personal (asistenți medicali, farmaciști, chimici, biologi, chimici, psihologi, fiziokinetoterapeut, medici, registratori medicali, statisticieni, infirmiere, îngrijitoare, brancardieri, muncitori, personal TESA), iar rezultatele analizate au făcut obiectul unui raport de analiză a satisfacției salariaților, realizat de către Serviciul RUNOS și care a fost pus la dispoziția conducerii.

### 12. SITUAȚIA AUDITURILOR INTERNE

În cursul anului 2024, Biroul Audit intern al Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași a realizat un număr de 5 audituri la o serie de structuri interne ale spitalului precum, Serviciul Achiziții Publice, Ambulatoriul Integrat al spitalului, Farmacia cu circuit inchis a unității, Secții Clinice, Statistică, Serv. Financiar și Evaluarea sistemului de control intern.

### 13. SITUAȚIA RECOMANDĂRILOR RAPOARTELOR DE AUDIT

Domeniu	Număr de recomandări implementate	Număr de recomandări parțial implementate	Număr de recomandări neimplementate/in curs de implementare
Bugetar			
Finanțier-contabil	4		
Achizițiilor publice	2		3
Resurse umane			2
Tehnologia informației			
Juridic			
Fonduri comunitare			
Funcțiile specifice entității	6		6
SCM/SCIM			8
Alte domenii		1	
<b>TOTAL 1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
<b>TOTAL 2</b>		<b>32</b>	

CMCSS

RMC

Referent de specialitate  
Jr. Emanuel Calance

Ref. Specialitate  
Ec. Simona Brișcaru