



**ANEXA - Datele și informațiile referitoare la activitatea spitalului public IS01**

Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Perioada de raportare		Perioada de calcul
			Trimestrul IV 2025	Cumulat de la începutul anului 2025	
<b>INFORMATII</b>					
<b>A. DATE DE UTILIZARE A PATURILOR</b>					
<b>1</b>	<b>Numărul de paturi de spitalizare continuă</b>				
	<b>Total SPITAL</b>		<b>1153</b>	<b>1153</b>	
	Secția clinică chirurgie gen. I		75	75	
	Secția clinică chirurgie gen. II		50	50	
	Secția clinică chirurgie gen. III		75	75	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		50	50	
	Secția clinică chirurgie vasculară		25	25	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		35	35	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		60	60	
	Secția clinică medicină internă I		50	50	
	Secția clinică medicină internă II		65	65	
	Secția clinică medicină internă III		50	50	
	Secția clinică gastroenterologie I		63	63	
	Secția clinică gastroenterologie II		62	62	
	Secția clinică cardiologie		75	75	
	Secția clinică oftalmologie		45	45	
	Secția clinică O.R.L.		70	70	
	Secția cl. dermatovenerologie		40	40	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		60	60	
	Secția clinică endocrinologie		43	43	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		40	40	
	Secția cl. imunologie și alergo.		25	25	
	Secția clinică ATI		40	40	
	Secția clinică hematologie		30	30	
	Secția clinică chir. Gen. V (suspendate temporar)		25	25	
		Reprezintă numărul total de paturi pentru spitalizare continuă			anual și ori de câte ori se modifică ASF
<b>2</b>	<b>Numărul de paturi de spitalizare de zi</b>				
	<b>Total SPITAL</b>		<b>25</b>	<b>25</b>	
	Secția clinică chirurgie gen. I		1	1	
	Secția clinică chirurgie gen. II		1	1	
	Secția clinică chirurgie gen. III		1	1	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		1	1	
	Secția clinică chirurgie vasculară		1	1	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		1	1	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		1	1	
	Secția clinică medicină internă I		1	1	
	Secția clinică medicină internă II		1	1	
	Secția clinică medicină internă III		1	1	
	Secția clinică gastroenterologie I		2	2	
	Secția clinică gastroenterologie II		2	2	
	Secția clinică cardiologie		2	2	
	Secția clinică oftalmologie		1	1	
	Secția clinică O.R.L.		1	1	
	Secția cl. dermatovenerologie		1	1	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		1	1	
	Secția clinică endocrinologie		2	2	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		1	1	
	Secția cl. imunologie și alergo.		1	1	
	Secția clinică hematologie		1	1	
		Reprezintă numărul total de paturi pentru spitalizare de zi			anual și ori de câte ori se modifică ASF



**ANEXA - Datele și informațiile referitoare la activitatea spitalului public IS01**

Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Perioada de raportare		Perioada de calcul
			Trimestrul IV 2025	Cumulat de la începutul anului 2025	
<b>3</b>	<b>Rata de utilizare a paturilor / indice de utilizare x 100/perioadă</b>				
	<b>Total SPITAL</b>		<b>62.68</b>	<b>64.88</b>	anual
	Secția clinică chirurgie gen. I		58.80	59.64	
	Secția clinică chirurgie gen. II		71.15	78.46	
	Secția clinică chirurgie gen. III		48.91	51.64	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		54.09	61.38	
	Secția clinică chirurgie vasculară		115.87	119.56	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		49.78	53.01	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		79.00	78.06	
	Secția clinică medicină internă I		68.52	68.38	
	Secția clinică medicină internă II		61.44	62.13	
	Secția clinică medicină internă III		61.20	58.23	
	Secția clinică gastroenterologie I		68.53	70.90	
	Secția clinică gastroenterologie II		88.80	86.91	
	Secția clinică cardiologie		70.72	73.22	
	Secția clinică oftalmologie		55.82	56.88	
	Secția clinică O.R.L.		40.77	43.94	
	Secția cl. dermatovenerologie		34.73	38.70	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		67.68	74.79	
	Secția clinică endocrinologie		47.60	48.55	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		48.91	54.34	
	Secția cl. imunologie și alergo.		35.70	32.77	
	Secția clinică ATI		79.05	80.10	
	Secția clinică hematologie		62.50	63.31	
		Măsoară utilizarea eficientă a capacității de spitalizare, raportând numărul de zile de spitalizare efectuate la numărul total de zile disponibile			
<b>B.</b>	<b>DATE DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>				
<b>1</b>	<b>Număr de spitalizări continue</b>				
	<b>Total SPITAL</b>		<b>10,262</b>	<b>40,476</b>	trimestrial și cumulat de la începutul anului
	Secția clinică chirurgie gen. I		505	1907	
	Secția clinică chirurgie gen. II		392	1746	
	Secția clinică chirurgie gen. III		544	2150	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		424	1715	
	Secția clinică chirurgie vasculară		241	1035	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		316	1264	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		585	2290	
	Secția clinică medicină internă I		578	2181	
	Secția clinică medicină internă II		756	3033	
	Secția clinică medicină internă III		498	1808	
	Secția clinică gastroenterologie I		745	2872	
	Secția clinică gastroenterologie II		908	3606	
	Secția clinică cardiologie		936	3708	
	Secția clinică oftalmologie		495	1939	
	Secția clinică O.R.L.		353	1408	
	Secția cl. dermatovenerologie		248	1064	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		550	2149	
	Secția clinică endocrinologie		446	1733	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		270	1105	
	Secția cl. imunologie și alergo.		217	811	
	Secția clinică ATI		0	0	
	Secția clinică hematologie		255	952	
		Reprezintă numărul total de pacienți externați după o spitalizare continuă			



## ANEXA - Datele și informațiile referitoare la activitatea spitalului public IS01

Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Perioada de raportare		Perioada de calcul
			Trimestrul IV 2025	Cumulat de la începutul anului 2025	
2	Număr de spitalizări de zi				
	<b>Total SPITAL</b>		<b>17,080</b>	<b>70,865</b>	trimestrial și cumulat de la începutul anului
	Secția clinică chirurgie gen. I	Reprezintă numărul total de pacienți externați după o spitalizare de zi	198	836	
	Secția clinică chirurgie gen. II		244	996	
	Secția clinică chirurgie gen. III		217	970	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		149	637	
	Secția clinică chirurgie vasculară		361	1,556	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		443	2,161	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		17	74	
	Secția clinică medicină internă I		229	880	
	Secția clinică medicină internă II		150	702	
	Secția clinică medicină internă III		315	1,180	
	Secția clinică gastroenterologie I		2,349	9,626	
	Secția clinică gastroenterologie II		3,127	13,555	
	Secția clinică cardiologie		2,436	10,457	
	Secția clinică oftalmologie		1,278	5,203	
	Secția clinică O.R.L.		468	1,796	
	Secția cl. dermatovenerologie		436	1,823	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		30	86	
	Secția clinică endocrinologie		2,477	9,646	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		812	3,261	
	Secția cl. imunologie și alergo.		468	1,950	
	Secția clinică hematologie	876	3,470		
3	Durata medie de spitalizare				
	<b>Total SPITAL</b>		<b>5.81</b>	<b>6.09</b>	anual
	Secția clinică chirurgie gen. I	Măsoară eficiența utilizării resurselor de spitalizare prin raportarea numărului total de zile de spitalizare la numărul total de pacienți externați	4.03	4.23	
	Secția clinică chirurgie gen. II		4.55	4.49	
	Secția clinică chirurgie gen. III		3.39	3.51	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		3.10	3.37	
	Secția clinică chirurgie vasculară		6.55	6.26	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		4.05	4.26	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		4.72	5.09	
	Secția clinică medicină internă I		5.14	5.37	
	Secția clinică medicină internă II		4.62	4.58	
	Secția clinică medicină internă III		5.25	5.48	
	Secția clinică gastroenterologie I		4.01	4.07	
	Secția clinică gastroenterologie II		4.57	4.58	
	Secția clinică cardiologie		2.84	3.02	
	Secția clinică oftalmologie		3.32	3.35	
	Secția clinică O.R.L.		2.37	2.48	
	Secția cl. dermatovenerologie		5.03	4.97	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		4.32	4.52	
	Secția clinică endocrinologie		4.17	4.13	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		4.37	4.88	
	Secția cl. imunologie și alergo.		3.75	3.53	
	Secția clinică ATI	1.58	1.59		
	Secția clinică hematologie	6.53	6.85		



## ANEXA - Datele și informațiile referitoare la activitatea spitalului public IS01

Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Perioada de raportare		Perioada de calcul
			Trimestrul IV 2025	Cumulat de la începutul anului 2025	
4	Ponderea spitalizării de zi din totalul spitalizării	Măsoară eficiența utilizării resurselor de spitalizare de zi la nivelul unui spital prin raportarea la numărul total de spitalizări	62.47	63.08	trimestrial și cumulat de la începutul anului
5	Rata cazurilor internate ca urmare a prezentărilor drept urgențe medico-chirurgicale	Măsoară caracterul de urgență al solicitărilor prezentate în structurile de urgență ale unui spital	69.62	68.43	trimestrial și cumulat de la începutul anului
6	Rata cazurilor internate conform planificărilor ca urmare a prezentărilor în ambulatoriul integrat	Reprezintă numărul total de pacienți internați conform planificărilor efectuate ca urmare a consultațiilor / serviciilor medicale acordate în regim ambulatoriu	5.39	6.10	trimestrial și cumulat de la începutul anului
7	Rata cazurilor internate prin transfer dintr-un alt spital	Reprezintă numărul total de pacienți internați prin transfer dintr-un alt spital	0.85	0.94	trimestrial și cumulat de la începutul anului
8	Indice de Complexitate a Cazurilor (ICM)				
	<b>Total SPITAL</b>		<b>2.0819</b>	<b>2.1270</b>	
	Secția clinică chirurgie gen. I		2.4452	2.6111	
	Secția clinică chirurgie gen. II		2.6544	2.7914	
	Secția clinică chirurgie gen. III		1.9963	2.0221	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		2.8033	2.8390	
	Secția clinică chirurgie vasculară		3.4100	3.2878	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		2.2514	2.7630	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		1.9456	1.9172	
	Secția clinică medicină internă I		2.6402	2.6181	
	Secția clinică medicină internă II		2.3698	2.2202	
	Secția clinică medicină internă III		2.7520	2.7049	
	Secția clinică gastroenterologie I		1.7626	1.7718	
	Secția clinică gastroenterologie II		1.7281	1.7956	
	Secția clinică cardiologie		1.7720	1.8302	
	Secția clinică oftalmologie		0.7067	0.7152	
	Secția clinică O.R.L.		1.6938	1.9916	
	Secția cl. dermatovenerologie		1.5592	1.5826	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		3.4957	3.6430	
	Secția clinică endocrinologie		1.1800	1.1692	
	Secția cl. diabet zah. și boli met.		1.4118	1.3643	
	Secția cl. imunologie și alergo.		1.0316	1.0187	
	Secția clinică hematologie		2.1357	2.1417	
		Reprezintă complexitatea medie a cazurilor tratate, determinată prin sistemul DRG (Diagnosis Related Groups)			anual



## ANEXA - Datele și informațiile referitoare la activitatea spitalului public IS01

Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Perioada de raportare		Perioada de calcul
			Trimestrul IV 2025	Cumulat de la începutul anului 2025	
9	Raportul dintre ICM realizat de secție și ICM normat al secției / compartimentului de specialitate				
	<b>Total SPITAL</b>		1.9666	1.9129	anual
	Secția clinică chirurgie gen. I	Compară indicele de complexitate al cazurilor (ICM) tratate efectiv la nivel de secție / compartiment ICM normat al secției / compartimentului	2.2737	2.2414	
	Secția clinică chirurgie gen. II		2.2966	2.2403	
	Secția clinică chirurgie gen. III		2.2674	2.2358	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		2.2453	2.2147	
	Secția clinică chirurgie vasculară		3.0587	3.0262	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		2.8106	2.8864	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		2.2776	2.2800	
	Secția clinică medicină internă I		1.6513	1.6455	
	Secția clinică medicină internă II		1.6680	1.6717	
	Secția clinică medicină internă III		1.6513	1.6455	
	Secția clinică gastroenterologie I		1.8937	1.8915	
	Secția clinică gastroenterologie II		1.8937	1.8915	
	Secția clinică cardiologie		1.8770	1.8425	
	Secția clinică oftalmologie		1.6675	0.7334	
	Secția clinică O.R.L.		2.0200	1.9563	
	Secția cl. dermatovenerologie		1.7195	1.6763	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		2.3080	2.3015	
	Secția clinică endocrinologie		1.2389	1.2300	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		1.3443	1.3587	
	Secția cl. imunologie și alergo.		1.0574	1.0627	
	Secția clinică hematologie	2.7130	2.6768		
10	Gradul de operabilitate chirurgical				
	<b>Total SPITAL</b>		89.35	89.60	trimestrial și cumulat de la începutul anului
	Secția clinică chirurgie gen. I	Măsoară proporția pacienților externai care au beneficiat de o intervenție chirurgicală, raportată la totalul pacienților externai din secția de acuși chirurgicale	86.93	85.95	
	Secția clinică chirurgie gen. II		82.65	80.87	
	Secția clinică chirurgie gen. III		89.71	89.91	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		88.68	88.63	
	Secția clinică chirurgie vasculară		95.44	97.39	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		99.68	99.84	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		86.15	86.24	
	Secția clinică oftalmologie		95.35	95.72	
	Secția clinică O.R.L.		76.20	77.34	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		94.36	96.70	
11	Utilizarea blocului operator (UBO)				
	<b>Total Bloc Operator</b>		7,309	29,442	trimestrial și cumulat de la începutul anului
	B.O.1	Măsoară numărul de ore efective în care au fost desfășurate intervenții chirurgicale într-un bloc operator într-o perioadă de timp	1256	5684	
	B.O.2		2080	7597	
	B.O. Chirurgie Vasculara		389	1725	
	B.O. Maxilo-facială		554	2527	
	B.O. Oftalmologie		478	1573	
	B.O. ORL		237	1050	
	B.O. Ortopedie		999	4005	
	B.O. VI CCPR		765	2983	
	B.O. VII Politraumă		551	2298	
12	Număr de consultații efectuate în ambulatoriul integrat				
	<b>Ambulatoriu Integrat</b>	Reprezintă numărul total de consultații medicale efectuate în cabinetele medicale de specialitate din ambulatoriul integrat	58,205	203,039	trimestrial și cumulat de la începutul anului
	specialități medicale		26,018	104,567	
	specialități chirurgicale		31,873	96,931	
	specialități recuperare		314	1,541	



## ANEXA - Datele și informațiile referitoare la activitatea spitalului public IS01

Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Perioada de raportare		Perioada de calcul
			Trimestrul IV 2025	Cumulat de la începutul anului 2025	
13	<b>Număr de servicii medicale diagnostice și terapeutice efectuate în ambulatoriul integrat</b>				
	<b>Ambulatoriu Integrat</b>	Reprezintă numărul total de servicii medicale diagnostice și terapeutice efectuate în cabinetele medicale de specialitate din ambulatoriul integrat	18,674	79,110	trimestrial și cumulat de la începutul anului
	specialități medicale		2,805	14,041	
	specialități chirurgicale		4,875	22,382	
	specialități recuperare		10,994	42,687	
<b>C. DATE DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE RADIOLOGIE/IMAGISTICA</b>					
1	<b>Numărul de expuneri / echipament medical de radiologie / imagistică</b>				
	<b>Total pacienți / echipament medical</b>	Reprezintă gradul de utilizare al fiecărui echipament medical de imagistică / radiologie	9,095	36,742	trimestrial și cumulat de la începutul anului
	Rx		7,617	30,246	
	CT		972	4,399	
	RMN		236	948	
	PET-CT		0	0	
	spect-CT		232	959	
	angiograf		38	190	
<b>D. INDICATORI DE CALITATE</b>					
1	<b>Rata infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM)</b>				
	<b>Total SPITAL</b>	Măsoară procentul de pacienți care dezvoltă infecții asociate asistenței medicale în timpul internării	4.60	5.62	trimestrial și cumulat de la începutul anului
	Secția clinică chirurgie gen. I		5.94	9.91	
	Secția clinică chirurgie gen. II		10.71	13.80	
	Secția clinică chirurgie gen. III		6.07	8.79	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		8.02	8.05	
	Secția clinică chirurgie vasculară		14.94	14.98	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		12.66	16.69	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		5.47	5.85	
	Secția clinică medicină internă I		4.67	3.81	
	Secția clinică medicină internă II		1.98	2.93	
	Secția clinică medicină internă III		4.02	5.09	
	Secția clinică gastroenterologie I		4.03	4.77	
	Secția clinică gastroenterologie II		4.52	6.63	
	Secția clinică cardiologie		3.21	3.45	
	Secția clinică oftalmologie		0.61	0.21	
	Secția clinică O.R.L.		1.70	2.63	
	Secția cl. dermatovenerologie		0.40	0.66	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		5.45	4.79	
	Secția clinică endocrinologie		0.00	0.06	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		4.81	6.24	
Secția cl. imunologie și alergo.	0.00		0.00		
Secția clinică hematologie	3.53	3.15			



## ANEXA - Datele și informațiile referitoare la activitatea spitalului public IS01

Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Perioada de raportare		Perioada de calcul
			Trimestrul IV 2025	Cumulat de la începutul anului 2025	
2	Indice de concordanță între diagnosticul la 72 ore de la internare și diagnosticul la externare (ICD)				
	<b>Total SPITAL</b>		84.77	85.22	anual
	Secția clinică chirurgie gen. I	Măsoară corectitudinea diagnosticelor stabilite la 72 de ore de la internarea unui pacient și compararea acestora cu diagnosticele finale de la externare	93.86	93.92	
	Secția clinică chirurgie gen. II		96.43	95.30	
	Secția clinică chirurgie gen. III		93.93	95.86	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		98.35	98.13	
	Secția clinică chirurgie vasculară		97.51	98.45	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		99.05	97.86	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		98.63	99.21	
	Secția clinică medicină internă I		93.77	94.50	
	Secția clinică medicină internă II		97.75	97.59	
	Secția clinică medicină internă III		97.99	97.90	
	Secția clinică gastroenterologie I		35.44	34.05	
	Secția clinică gastroenterologie II		29.19	30.17	
	Secția clinică cardiologie		96.58	96.93	
	Secția clinică oftalmologie		99.80	99.59	
	Secția clinică O.R.L.		90.65	91.05	
	Secția cl. dermatovenerologie		99.19	98.87	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		99.45	99.44	
	Secția clinică endocrinologie		98.88	98.79	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		94.81	94.66	
	Secția cl. imunologie și alergo.		89.86	92.23	
	Secția clinică hematologie	36.47	42.75		
3	Procentul de reinternări la 48 ore după externare				
	<b>Total SPITAL</b>		0.05	0.04	trimestrial și cumulată de la începutul anului
	Secția clinică chirurgie gen. I	Reprezintă procentul de pacienți externati care sunt reinternați în aceeași secție a unui spital, cu același diagnostic principal, într-un interval de 48 ore de la externarea anterioară	0.00	0.00	
	Secția clinică chirurgie gen. II		0.00	0.06	
	Secția clinică chirurgie gen. III		0.00	0.00	
	Secția clinică chirurgie gen. IV		0.00	0.12	
	Secția clinică chirurgie vasculară		0.83	0.19	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		0.00	0.00	
	Secția clinică ortopedie-traumat.		0.17	0.04	
	Secția clinică medicină internă I		0.00	0.05	
	Secția clinică medicină internă II		0.00	0.00	
	Secția clinică medicină internă III		0.20	0.06	
	Secția clinică gastroenterologie I		0.00	0.10	
	Secția clinică gastroenterologie II		0.11	0.03	
	Secția clinică cardiologie		0.00	0.03	
	Secția clinică oftalmologie		0.00	0.00	
	Secția clinică O.R.L.		0.00	0.07	
	Secția cl. dermatovenerologie		0.00	0.00	
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		0.00	0.05	
	Secția clinică endocrinologie		0.00	0.00	
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		0.00	0.09	
	Secția cl. imunologie și alergo.		0.00	0.00	
	Secția clinică hematologie	0.00	0.00		



**ANEXA - Datele și informațiile referitoare la activitatea spitalului public IS01**

Nr. crt.	Denumirea datelor publicate pe site	Definiție	Perioada de raportare		Perioada de calcul		
			Trimestrul IV 2025	Cumulat de la începutul anului 2025			
4	Procentul de pacienți internați și apoi transferați într-un alt spital la 72 de ore de la internare						
	<b>Total SPITAL</b>		<b>0.47</b>	<b>0.45</b>			
	Secția clinică chirurgie gen. I		1.01	0.21			
	Secția clinică chirurgie gen. II		0.00	0.29			
	Secția clinică chirurgie gen. III		0.37	0.33			
	Secția clinică chirurgie gen. IV		0.47	0.17			
	Secția clinică chirurgie vasculară		0.00	0.39			
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		0.00	0.13			
	Secția clinică ortopedie-traumat.		0.17	0.26			
	Secția clinică medicină internă I		0.87	1.15			
	Secția clinică medicină internă II	Reprezintă procentul de pacienți internați și apoi transferați într-un alt spital, pentru patologii de același tip, într-un interval de 72 de ore de la internare	1.32	0.96	trimestrial și cumulat de la începutul anului		
	Secția clinică medicină internă III		0.80	0.77			
	Secția clinică gastroenterologie I		0.00	0.28			
	Secția clinică gastroenterologie II		0.55	0.58			
	Secția clinică cardiologie		1.18	0.92			
	Secția clinică oftalmologie		0.00	0.05			
	Secția clinică O.R.L.		0.85	0.64			
	Secția cl. dermatovenerologie		0.00	0.09			
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		0.00	0.09			
	Secția clinică endocrinologie		0.00	0.12			
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		0.74	2.62			
	Secția cl. imunologie și alergo.		0.00	0.12			
	Secția clinică hematologie		0.39	0.32			
5	Gradul de satisfacție al pacienților						
	<b>Total SPITAL</b>			<b>87.08</b>		<b>88.28</b>	
	Secția clinică chirurgie gen. I			90.70		89.40	
	Secția clinică chirurgie gen. II			94.30		89.00	
	Secția clinică chirurgie gen. III			85.40		89.30	
	Secția clinică chirurgie gen. IV			91.50		87.30	
	Secția clinică chirurgie vasculară			86.10		87.10	
	Secția cl.chir.plastică, reconstr.		93.80	91.80			
	Secția clinică ortopedie-traumat.		89.20	90.20			
	Secția clinică medicină internă I		83.30	81.40			
	Secția clinică medicină internă II	Măsoară percepția pacienților asupra calității serviciilor medicale oferite pe baza chestionarelor de satisfacție completate la externare	88.40	86.00	anual		
	Secția clinică medicină internă III		85.00	75.00			
	Secția clinică gastroenterologie I		82.00	83.10			
	Secția clinică gastroenterologie II		84.50	84.90			
	Secția clinică cardiologie		89.90	88.30			
	Secția clinică oftalmologie		90.00	89.90			
	Secția clinică O.R.L.		88.00	85.70			
	Secția cl. dermatovenerologie		89.10	90.30			
	Secția cl.chir.orală și maxilo-fac.		87.10	87.90			
	Secția clinică endocrinologie		88.60	88.30			
	Secția. cl. diabet zah. și boli met.		88.90	89.10			
	Secția cl. imunologie și alergo.		92.30	90.50			
	Secția clinică hematologie		87.00	83.70			



Manager

Prof. Dr. Timofte Daniel Vasile

NOTE: